

Código: FOR-PE-001 Versión: 01 Vigente desde: 2017/12/19 Pág. 1 de 17

ACTA DE REUNIÓN

ACTA NÚMERO:	03	FECHA:	05/07/2024
HORA:	7:30 am	LUGAR:	Sala de Juntas Infibague
ASUNTO:	Comité Institucional d	de Gestión y De	esempeño

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
EDILBERTO PAVA CEBALLOS	Gerente Infibagué
MARÍA DEL PILAR RESTREPO	Secretaria General
CARLOS JAVIER CERÓN	Jefe Oficina Asesora de Planeación
DAVID FERNANDO OSPINA	Jefe Oficina Control Disciplinario
MANUELA LUCIA GÓMEZ	Directora Financiamiento
JORGE ENRIQUE CORREA	Director Operativa
KEVIN ALMANZA RUIZ	Director Administrativo
JOSUÉ ROJAS GUERRERO	Jefe de Oficina de Control Interno
JOSÉ YESID BARRAGÁN	Director Financiero
OSCAR ALBERTO HUERTAS	Director de Gestión del Riesgo
AMINTA BARRAGÁN GALICIA	Grupo Gestión de Activos y Recursos Físicos
ANDRÉS LAMPREA ARROYO	Profesional Oficina Asesora de Planeación
LUCIA GARCÍA ÁLVAREZ	Contratista Oficina de Planeación
ANDRÉS FELIPE BASTO SEGURA	Contratista Oficina de Planeación
LILIANA INÉS LAMPREA ARROYO	Contratista Oficina de Planeación



Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 2 de 17

ACTA DE REUNIÓN

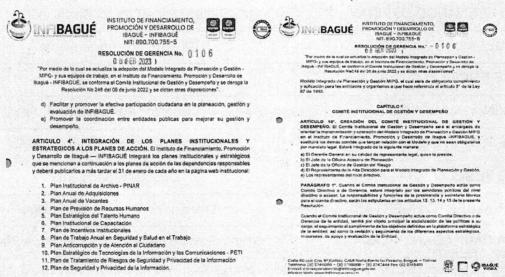
ORDEN DEL DIA

- 1. Verificación del Quórum y aprobación del orden del día.
- 2. Lectura y aprobación Acta Anterior
- 3. Avance Plan de trabajo del SIG 2024
- 4. Avance No conformidades Auditoría externa 2024
- 5. Aprobación de Documentos
- 6. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

1. Verificación Quorum y aprobación del orden del día

El Comité Institucional de Gestión y Desempeño CIGD, se inicia en la sala de juntas de INFIBAGUE por parte de la Secretaria técnica del comité, siendo las 10:14 a.m., se realiza la verificación del quórum por parte del secretario técnico del CIGD, cumpliendo de acuerdo con lo previsto en la Resolución de Gerencia No 1222 de 2023, estableciendo el quorum y generando la aprobación del orden del día.



- 1. Verificación del Quórum y aprobación del orden del día.
- 2. Lectura y aprobación Acta Anterior
- 3. Avance Plan de trabajo del SIG 2024
- 4. Avance No conformidades Auditoría externa 2024
- 5. Aprobación de Documentos
- 6. Proposiciones y varios.



ACTA DE REUNIÓN

Código: FOR-PE-001 Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 3 de 17

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

Star Alphania Sy

Market Comment

2. Lectura y Aprobación del acta anterior

Desde la secretaria técnica del Comité Institucional de Gestión y Desempeño se ha elaborado el acta correspondiente a la reunión No 02 del 09 de Abril del 2024. Se hace la posterior lectura del acta, esto para el conocimiento de los integrantes del comité y su respectiva aprobación por el comité.

	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ -	Código: FOR-PE-001
INFIBAGUÉ	INFIBAGUÉ :	Version: 01
	ACTA DE REUNIÓN	Vigente deade: 2017/12/19
		Pag. 1 de 7

ASUNTO:	Comité Institucional	de Gestión y De	esempeño 2024
HORA:	10:00 am	LUGAR:	Oficinas Infibagué
ACTA NÚMERO:	02	FECHA:	09/04/2024

ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO		
Milaty Sulface Burren Durid Fernanch Ospina Maria del Pilar Restrupo Carlos Javier Carlo Milatia del Pilar Restrupo Carlos Javier Carlo Milatia del Pilar Restrupo Carlos Javier Carlos Kevin Avanca Nuz Josei Rojes Gouerren Andrés Falipe Baiso Segura Andrés Falipe Baiso Segura Andrés Laurosea Artorjo Liliana Inde Lauropea Artorjo Oucar Alberto Huestas Annila Barrajalin Galica	Gerente Initiaquié Jesé de Oltona Control Disciplinario Secretaria General Jesé de Gillagia, de Planeación Director de Financiamiento Director de Operativa Director de Operativa Director de Administrativa Jesé de Officia de Centrol Interno Director fe Administrativa Jesé de Officia de Centrol Interno Director Financiero Contratista de Officia de Planeación Contratista de Officia de Planeación Asesora de la Officia de Planeación Asesora de la Officia de Planeación Director de Gastión del Fisigo Grupo Gestión del Fisigo Grupo Gestión del Fisigo Grupo Gestión del Activos y Recursos Fisicos		

1.	Verificación del Quórum.	
2	Preparación Auditoria Externa 2024	
3.	Revisión avance SIG	
4.	Aprobación de Documentos	
	Proposiciones y varios.	

(a) INFIBAGUÉ	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE BAGUÉ -	Código: FOR-PE-601
	INFIBAGUÉ -	Versión: 01
	ACTA DE REUNION	Vigente desde: 2017/12/19
		Pág. 3 de 7







En el comité, el jete de la oficina asesora de planeación inció la sesión para que la gerente está al tanto del estado actual de todos los procesos, mayorifatamente liderados por los asistentes presentes. Se informó que el instituto maneja un total de 16 procesos, clasificados en tres tipos misionales, ocho estratégicos, uno de evaluación y eléte do apoyo, destacando la importancia de conocer nuestra ubicación actual en cada uno de ellos. Además, se recordo que los diás de la auditoria están programados para el 16, 17 y 15 del próximo martes, márcoles y jueves de la siguiente semana, por lo que se solició la debida programadoria al respecto.

Por otra parte, el jete de la olicina assecra de planeación presentó las avances realizados, resallando que, desafortunadamente, no se alcanzará el 100% debido a problemas en la recolección de información, relacionados con los riesgos del año pasado. Se subrayó el trabajo del jete de la olicina de gestión de riesgos, quien levo 4 cabo una sucultazación del manual y también de la matiz. A pesar del cambio en la periodicidid, que ahora es cada custro mesea hasta mayo después de la auditoria, ya ha comenzado a realizar sepúrientos para verificar los avances y así militar las deficiencias de la visoncia anterior ous no.





Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 4 de 17

ACTA DE REUNIÓN



Durante estos dos últimos meses, hemos avanzado significativamente y esta semana realizamos un balance general. Incluso hemos completado el autodiagnóstico, aumentando nuestro ountais del 70% inclúsi al impresionante 94% actual.

En relación al manejo de riesgos, nos complace informar que hemos logrado superar los desafios previos. un aspecto crucial para el Instituto. Dado que la mayoría de los directivos son nuevos, reces obter el equejo directivo la mayor responsabilidad. Es esendal que los directivos conoccan a fondo las herramientas y la ublicación de los documentos nacesarios, sin necesidad de aprender desde caro. Hemos realizado ejercicios prácticos sobre la ublicación de documentos y cómo acceder a ellos desde la plataforma, conscientes de que estos son los elementos que el auditor observants. La compressión y aproplación de la gestión de la información por parte de los directivos, quienes son responsables de los efectivos, quienes son responsables de los efectivos quienes son responsables de los directivos quienes son responsables de los efectivos quienes son responsables de los efectivos quienes son responsables de los directivos quienes son responsables de la plataforma, conscientivos de los directivos quienes son responsables de los directivos quienes son responsable de la plataforma, conscientivos de la plataforma, conscientivos de los directivos quienes son responsable de la plataforma, conscientivos de la plataforma de la

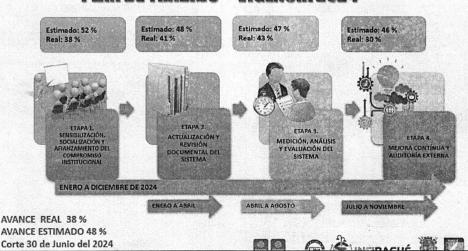
Durante estos meses, también hemos recopilado información de los primeros cien días, lo cual nos proporciona una visión dara de los avances en cada área bajo la necula administración. Recordamos al equipo directivo su valoso estuazo en la elaboración del plan de desarrollo, que establece las metas y la dirección futura del jasjudo, Es fundamente resaltar los logros en la recuperación de muestra misión principal, la inversión en



3. Avance Plan de Trabajo del Sistema Integrado de gestión 2024

Desde la oficina de Planeación, se tiene establecido el plan de trabajo anual, con el fin de dar a conocer el desarrollo de las diferentes etapas como sensibilización, socialización, afianzamiento del compromiso institucional, actualización del sistema, medición y análisis del sistema, y mejora continúa.

PLAN DE TRABAJO — VIGENCIA 2024





Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 5 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

En la primera etapa, se llevan a cabo los diferentes Comités Institucionales de Gestión y Desempeño, siguiendo la resolución del 1122 del 30 de noviembre de 2023. También se programan reuniones como el comité de gestión ambiental (ISO 14001), seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001), así como reuniones de inducción y reinducción.

Modo de 🗸	Nombre de tarea
\$	■ PLAN DE TRABAJO SIG " INTEGRA" - INFIBAGUÉ VIGENCIA 2024
क्री	ETAPA 1. SENSIBILIZACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y AFIANZAMIENTO DEL COMPROMISO
x?	Reuniones Comité CIGD
A A	Enero Enero
st.	Marzo
*	Agosto
xÞ.	Octubre
*	Noviembre (Revision direccion)
A	Diciembre
x?	▲ Reuniones comité gestion ambiental
*	Febrero
×	Mayo
× A	Agosto
A R	Diciembre
xi?	Reuniones Equipo de Trabajo INTEGRA (SIG-SGA-SST)
xp	Reuniones Comité paritario de Seguridad y Salud en el trabajo Copasst
M?	Reuniones Comité de Convivencia
N?	Jornadas de Socialización con todo el personal
x?	Jornadas de Inducción y re-inducción del personal
x)	Inducción Semestre A
×	Inducción Semestre 8
xi?	Reuniones responsables de proceso
~! ≠ ?	Febrero
x?	Julio
xî?	Septiembre .
st?	Noviembre
√ ?	Jornadas de acompañamiento y asesoramiento del SIG
*	ActualizacionMatriz FODA
*	Matriz requisitos legales
*	Indicadores de Gestión
*	Actualización del Contexto Estratégico, Clientes, Necesidades y Expectativas
	Modelo de operación por procesos
→ \$	Auditorías Internas de Calidad
A A	Acciones Correctivas y de Mejora
*	Auditores Internos de Calidad
-	Actualización Auditores Internos de Calidad – HSEQ





Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 6 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

En la segunda parte, se detalló el acompañamiento constante para al sistema de integrado de gestión, con énfasis en manuales de primer nivel y la verificación de documentos en cada una de las áreas. Se mencionó la importancia de priorizar la actualización del sistema.

Modo de 💂	The second of th
	Nombre de tarea
xi?	■ ETAPA 2. ACTUALIZACIÓN Y REVISIÓN DOCUMENTAL DEL SISTEMA
SP.	Actualizacion del SIG
A	Actualización Contexto y Plataforma Estratrégica
\$ \$\hat{p}	Actualización Modelo de Operación por Procesos
x?	▲ Actualización Manual de SIG y sus anexos
sô?	Procedimientos, Instructivos y Registros
х̂?	Caracterizaciones de Procesos
x ?	Códigos y Manuales de 1er. Nivel
₹ ?	Matriz requisitos legales
x?	 Actualizacion de documentos del SGA
xi?	Actualizacion del PIGA
st?	Actualizacion del PGIRS
x?	Matriz de Apectos e Impactos Ambientales
\$?	Actualizacion de requisitos legales SGA
xi?	Inspecciones del Sistema de Gestion Ambiental
xî? xî?	▲ Actualizacion de Documentos del SST
\$₹?	Actualizacion del Plan Anual SST
\$?	Actualizacion de requisitos legales SST
\$?	Actualizacion, aprobacion, publicacion y divulgacion de las politicas de SST
xi)	Actualizacion, publicacion y socializacion del reglamento de higiene y seguridad industrial
SÝ?	Actualizacion Planes, programa procedimientos e instructivos
xi?	■ Seguimiento Mapas de riesgos y matrices
A	1er Seguimiento
\$ \$ \$ \$	2do Seguimiento
A.	3er Seguimiento
A A	4to Seguimiento
st?	▲ Aspectos e Impáctos Ambientales - ISO 14001:2015
か か か か	1er Seguimiento
×	2do Seguimiento
A .	3er Seguimiento
A	4to Seguimiento
xi?	 Identificación, evaluación y valoración de peligros IPVER- ISO 45001:2018
ΔΩ ΔP	1er Seguimiento
A P	2do Seguimiento
42	3er Seguimiento





Bill Campagnery and the

Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 7 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

La tercera etapa aborda la medición, análisis y evaluación junto a Seguridad y salud en el trabajo, destacando las actividades de COPASST durante todo el año para garantizar la seguridad de los trabajadores.

Modo de →	Nombre de tarea
x?	▲ ETAPA 3. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA
x?	Actividades medicion, analisis y evaluacion del SIG
κŷ?	Realizar diagnóstico ambiental en todas las sedes donde opera INFIBAGUÉ
×Ŷ.	Realizar diagnostico en la reducion en el consumo de recurso hídrico respecto al promedio de consumo mensual de la vigencia 2024
κŶ	Analizar la reducion en el consumo de resmas de papel y tóner respecto al promedio de consumo mensual de la vigencia 2024
xŶ?	Analisis de la reducion en el consumo de energía eléctrica respecto al promedio de consumo mensual de la vigencia 2024
☆	Ejecucion inspecciones de seguridad
xi?	■ Informe y seguimiento SST
\$?	Indicadores SST
χ̂?	Restricciones medicas ocupacionales
xi?	Investigacion Accidentes de Trabajo
₹?	Actividades Copasst
\$	Baterias de diagnostico de riesgo psicosocial y epidemiologico SVE
\$?	▲ Medición y análisis de indicadores de Gestión
κ ² ?	Corte Trimestre Enero - Marzo
x?	Corte Trimestre Abril - Junio
xŶ?	Corte Trimestre Julio- Septiembre
xi?	Corte Trimestral Octubre - Diciembre
xi?	Seguimiento a los planes de Mejora
₹ ?	Auditorías Internas 2023
₹ ?	Auditorías Externas ICONTEC 2023
₹ ?	Auditorias Externas ICONTEC 2024
₹?	Auditorías Internas 2024
₹ ?	Auditorías Internas de Calidad
₩.	Preparación Auditorías Internas
*	Socializacion Plan Auditorias Internas
*	Preparación de Documentos de Trabajo (Listas de Verificación, Formatos Evaluados)
\$	Realizacion Ciclo Auditorias año 2024
A .	Preparación y Presentación de Informes de Auditoría
¢	Definición de Planes de Mejoramiento, resultantes de los hallazgos de auditorías





Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 8 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

La cuarta etapa aborda la mejora continua y la auditoria externa que se realiza por parte del Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Ibagué.

Modo de 😽	Nombre de tarea
x?	△ ETAPA 4. MEJORA CONTÍNUA Y AUDITORÍA EXTERNA
A	Seguimiento Compromisos Revision Por la Direccion
京京京	Preparación Informe para la Revisión de la Dirección
xi?	Reunión de Revisión por la Dirección
	Consolidación Informe de Revisión por la Dirección
xŶ?	Definición de los Planes de Mejoramiento resultantes de la Revisión por la Dirección
x?	Seguimiento a los Planes de Mejoramiento
郊	▲ <u>Auditorías Externas al SIG</u>
A A	Auditorías Externas IN SITU
R	Consolidación Planes de Mejoramiento Resultantes de las Auditorías Externas
A.	Seguimiento a los Planes de Mejoramiento



Se presenta a los integrantes del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, los porcentajes de avance en las diferentes etapas y actividades que se realizaran para el plan de trabajo de la vigencia 2024, se estableció que el avance real del plan de trabajo del SIG es del 38%, esto con el fin de dar a conocer el desarrollo de las diferentes etapas que se tiene a la fecha en el Sistema Integrado de Gestión.

4. Avance No conformidades Auditoria Interna 2024

La oficina asesora de planeación, realiza la presentación de las No conformidades menores encontradas en el sistema integrado de gestión del Instituto. El equipo auditor del ente certificador ICONTEC realizo la definición de 8 hallazgos en el proceso de auditoría realizado en el Instituto, relacionadas a continuación:



Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 9 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

NO CONFORMIDAD No 1

SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA No - Conformidad Mayor Norma(s): Requisito(s): SO 45001: 2018 No - Conformidad Menor SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA No - Conformidad Mayor Norma(s): SO 45001: 2018 Requisito(s): 4.2 Descripción de la no conformidad: La organización no determina todas las partes interesadas que son pertinentes al sistema (instancias de participación y consulta). Evidencia: No se tienen en cuenta en la matriz de partes interesadas el COPASST y el COCOLAB (instancias de participación y consulta)

NO CONFORMIDAD No 2

No se evidencia que la organización mantenga procesos de identificación continua y proactiva de peligros, teniendo en cuenta las personas incluyendo la consideración de aquellas con acceso al lugar de trabajo y sus actividades incluyendo contratistas, visitantes y otras personas y aquellas en las inmediaciones del lugar de trabajo que pueden verse afectadas por las actividades de la organización.

No se tiene en cuenta al determinar los aspectos ambientales las condiciones anormales y las situaciones de emergencia razonablemente previsibles.

Evidencia:

No se encontraron identificados los peligros, riesgos para las personas con acceso al lugar donde se llevan trabajos de mantenimiento de alumbrado público que puede verse afectadas (visitantes, transeúntes, peatones, vehículos, comunidad en general), ni de los visitantes a las instalaciones de la organización.

En la matriz de identificación de aspectos e impactos no se encuentra identificadas las condiciones, anormales y las situaciones de emergencia.



FOR-PE-001

Versión: 01

Código:

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 10 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

NO CONFORMIDAD No 3

SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA NC 3 de 8 No - Conformidad Mayor Requisito(s): Norma(s): No - Conformidad Menor ISO 14001: 2015 6.1.3a) ISO 45001: 2018 6.1.3a)

Descripción de la no conformidad:

La empresa no establece ni mantiene procesos para determinar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos actualizados que sean aplicables a sus peligros, sus riesgos para la SST y a sus aspectos ambientales.

Evidencia:

No se encontró evidencia documentada del proceso que sigue la organización para determinar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos actualizados.

En la Matriz de requisitos legales FOR - SI -O16 V. 1, actualización marzo 21 de 2024 - SIG, no se encontraron identificadas las RESOLUCIONES 2184 DE 2019 Y 1342 DE 2020.

NO CONFORMIDAD No 4

SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA NC 4 de 8 No - Conformidad Mayor Requisito(s): Norma(s): ISO 9001: 2015 No - Conformidad Menor 7.5.3 ISO 14001: 2015 7.5.3 ISO 45001: 2018 7.5.3

Descripción de la no conformidad:

La organización no controla la información documentada necesarios para la planificación y operación del sistema de gestión de la calidad, seguridad y salud en el trabajo y ambiente, según sea apropiado.

Evidencia:

No se evidencia la identificación y control de cambios de los siguientes documentos:

- Matriz de criticidad de procesos" en el proceso de EVALUACION.
- Matrices de requisitos legales SST y ambiente
- Matriz de compatibilidad (almacén)



FOR-PE-001

Versión: 01

Código:

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 11 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

NO CONFORMIDAD No 5 SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA NC 5 de 8 No - Conformidad Mayor Requisito(s): Norma(s): ISO 14001: 2015 No - Conformidad Menor 8.1 ISO 45001: 2018 8.1 b) Descripción de la no conformidad: La organización no implementa los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión ambiental y de Seguridad y salud en el Trabajo. Evidencia:

En el sitio de acopio de residuos, no se encontró una disposición ni identificación y segregación adecuada de estos.

Se evidenciaron cajas apiladas encima de estantes sin contención en el almacén y en algunas oficinas. No se encontró licencia ambiental de la empresa INNOVA

NO CONFORMIDAD No 6

SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA NC 6 de 8 No - Conformidad Mayor Requisito(s): Norma(s): ISO 14001: 2015 x No - Conformidad Menor 8.2 Descripción de la no conformidad: La organización no mantiene procesos necesarios acerca de cómo prepararse y responder a situaciones potenciales de emergencia identificadas poniendo a prueba periódicamente las acciones de respuesta planificadas. Evidencia: No se encontró evidencia de la realización de simulacros de emergencias ambientales durante el año 2023 y 2024 (enero, abril)



INFIBAGUÉ -

ACTA DE REUNIÓN

Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 12 de 17

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

□ No		D DE ACCIÓN CORRECTIVA	NC 7	de 8
INO	- Conformidad Mayor	Norma(s):	Requisito(s):	1
x No	- Conformidad Menor	ISO 14001: 2015 ISO 45001: 2018	9.1.2 a), 9.1.2 ultimo párrafo	
legales y c evaluara el evaluación Evidencia: No se enco el cumplimi	otros requisitos en SST y a cumplimiento ni mantiene i de cumplimiento. Intró evidencia documentada ento de sus requisitos legale	os necesarios para evaluar el combientales, en los que determinformación documentada como en de los procesos donde se estabes y otros requisitos en SST y amb de los resultados de la evaluación	ne la frecuencia con las evidencia de los resultado ece la frecuencia para ev iente.	que os de aluar
	ORMIDAD No 8			
NO CONF				
NO CONF	SOLICITU	D DE ACCIÓN CORRECTIVA	NC 8	de 8
	SOLICITU Conformidad Mayor	D DE ACCIÓN CORRECTIVA Norma(s):	NC 8 Requisito(s):	de 8
No - C		_		de 8

En la revisión por la dirección 2023, no se consideraron las no conformidades y acciones correctivas (incluidas quejas y reclamos, incumplimientos indicadores) ni la eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades.





Código: FOR-PE-001 Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 13 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

5. Aprobación de documentos

En la aprobación de documentos se destacó el compromiso de cada oficina como clave para el avance del SIG.

APROBACION DE DOCUMENTOS

No	PROCESO	CODIGO	DESCRIPCION	NO DEPARTMENT
and the same	ned techniques appropriation for the propriation appropriation	Commence and Employment State of Street, Stree	Para Bosson no falta ja tinna maja makan para tenderah dan Araba (1964-1966) (1964-1967) (2012) (1964-1964) (1	VERSIO
1	EVALUACION INDEPENDIENTE	PRO-EI-001	AUDITORIA INTERNA	06
2	EVALUACION INDEPENDIENTE	FOR-EI-001	PLAN DE AUDITORIA	04
3	EVALUACION INDEPENDIENTE	FOR-EI-009	CRITICIDAD POR PROCESOS	01
4	ATENCION AL CIUDADANO	FOR-AC-023	-023 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE GESTION PORSOF	
5	ATENCION AL CIUDADANO .			
6	GESTION HUMANA	FOR-GH-006	EVALUACION DE LA EFICACIA BIENESTAR	03
7	GESTION HUMANA	PRO-GH-021	PROVISION DE EMPLEOS PLANTA TEMPORAL	
8	GESTION DEL SIG	PLA-SI-102	-102 PLAN DE EMERGENCIA PLAZA 14	
9	GESTION DEL SIG	PLA-SI-103	PLAN DE EMERGENCIA PLAZA 21	01
10	GESTION DEL SIG	PLA-SI-104	PLAN DE EMERGENCIA PLAZA 28	01
11	GESTION DEL SIG	PLA-51-105	PLAN DE EMERGENCIA PLAZA JARDIN	01
12	GESTION DEL SIG	PLA-5I-106	PLAN DE EMERGENCIA PLAZA SALADO	01
13	GESTION DEL SIG	PRO-SI-115	MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES	01
14	GESTION TECNOLOGICA	PRO-GT-018	SOLICITUD VPN	01
10	PROCESO	CODIGO	DESCRIPCION	VERSION
15	GESTION TECNOLOGICA	FOR-GT-018	SOLICITUD CONEXION VPN	01
16	GESTION CONTRACTUAL	MAN-GC-002	MANUAL DE SUPERVISION E INTERVENTORIA	01
17	GESTION CONTRACTUAL .	FOR-GC-002	ESTUDIO PREVIO CONTRATACION DIRECTA CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTION	08
18	GESTION CONTRACTUAL	FOR-GC-029	CLAUSULADO DEL CONTRATO	07
	PLANEACION ESTRATEGICA	PLA-PE-001	PLATAFORMA ESTRATEGICA	03
				A STATE OF THE PARTY OF THE PAR

Una vez socializados los documentos con el comité institucional de gestion y desempeño, se procedio a realizar la aprobacion de los mismos. No se presentaron observaciones, por tal motivo se aprueban los documentos.

6. Proposiciones y varios

SEGUIMIENTO PORSD ENERO A JUNIO 2024



Desde el proceso de Atención al ciudadano se realizo una descripción del seguimiento alos PQRSD desde el periodo comprendido entre enero a junio de la vigencia 2024.



Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 14 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

SEGUIMIENTO PORSD 2023



DEPENDENCIA	SIN TRAMITE	EN TRAMITE	TOTAL PENDIENTES
Dirección Financiera	0 .	1	1
Dirección Operativa	0	8	8
Secretaria General	0	1	1
Grupo Alumbrado Publico	0	5	5
Grupo Plazas de mercado	1	65	66
Grupo parques y zonas verdes	1	40	41
TOTAL	2	120	122

El proceso de Atencion al ciudadano, ademas realizo la descripcion del seguimiento a los PQRSD de la vigencia 2023 y el seguimiento en la atencion de la linea telefonica de la entidad.

SEGUIMIENTO ATENGIÓN LINEA TELEFONICA

DEPENDENCIA	Demadas No Contestadas	Liamades Contestadas		% Atención Llamadas
Ventanilla Unice (Ext 100)	72	120	192	63%
Gurencia General (Ext 101)	18	84	102	82%
Alumbrado Público POPS (Ext. 110)	106	189	295	64%
Dirección Operativa (Ext 113)	9	5	14	36%
Parques y Zonas Verdes (Ext 114)	10	42	52	81%
Plazes de mercado (Ext. 115)	2	10	12	83%
Secretaria General (Ext 120)	22	31	53	58%
Grupa Carters y Cobranza (Ext. 130)	10	24 .	34	71%
Grupo Certera y Cobranza (Ext. 131)	8	24	32	75%
Dirección Administrativa (Ext. 140)	29	17	46	37%

NECESIDADES

- El grupo de atención al ciudadano ha realizado seguimiento mensual mediante el envió de correos electrónicos sin que se obtengan resultados satisfactorios, se solicita el acompañamiento a la oficina de control disciplinario con el fin de mejor el compromiso de los funcionarios con respecto de la atención.
- Se hace necesario que todo PQRSD que ingrese a través de línea Whatsapp sea radicado mediante el aplicativo de atención al ciudadano con el fin de unificar indicadores.
- De conformidad con la Auditoria Externa se hace necesario generar en conjunto con el



Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 15 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

grupo de alumbrado publico un informe de causas y por ende un plan de acción para corregir las mismas; toda vez que resultado de las dos ultimas auditorias ha sido "Cuando ocurre una queja, la organización no evalúa la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte".

DILIGENCIAMIENTO ITA



El proceso de Gestion Estrategica socializa la directiva No 004 enviada por la procuraduria General de la Nacion, en donde se exhorta a las entidades a realizar el diligenciamiento del Indice ITA.

FICHAS PLANES DE ACCION

Desde la Oficina Asesora de Planeacion se realiza la presentacion del formato FOR-PE-004 Ficha Plan de accion, estableciendo como se hace el diligenciamiento e indicando cuales son las actualizaciones que se deben de realizar para la articulacion con las metas de plan de desarrollo 20204-2027 "Ibague para todos".



INFIBAGUÉ -

Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 16 de 17

ACTA DE REUNIÓN

									CODIGO: FOR-PE-004																						
(INFIBAGUÉ		INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ : INFIBAGUÉ										VERSION: 02 VIGENTE DESDE: 2021/11/20																			
INFIBAGUE		and the second s																													
		FICHA PLAN DE ACCIÓN - POAI POR PROCESOS										Pi	igina: 1 de 1																		
VIGENCIA 2024											SESTEN.																				
SECRETARÍA / ENTIDAD:	INFIBAGUÉ	INFIBAGUÉ			FECHA DE PROGRAMACION: 2 de enero de 2024 PROCESO:					FECHA DE SEGUIMIENTO: 30 de jur GESTION ESTRATEGICA			30 de junio de 2024																		
MACROPROCESO:	GESTION ES	GESTION ESTRATEGICA																													
DIMENSION: IBAGUE COMPROMISO I SECTOR: FORTALECIMIENTO INST		BAGUE COMPROMISO INSTITUCIONAL			OBJETIVOS					RELACION DE CONTR			ATOS Y CO	DNVENIOS																	
		INSTITUCIO	NAL	Definir y desarrollar las acciones de planeación en pro del mejoramiento					No O		OBJETO	SJETO VALOR																			
PROGRAMA:				continuo y la competitividad mediante la formulación de planes programas y proyectos, control, evaluación y seguimiento de los diferentes instrumentos de planeación de manera coherente con el plan de desarrollo municipal, articulando los procesos y procedimientos con las entidades de orden local.																											
DEPENDENCIA / GRUPO:	OFICINA AS	ESORA	DE PLANE	ACION	regional y nacional																										
PRINCIPALES ACTIVIDADES		PROG EJEC		PROG		CANT,	INVERSIÓN Programado	FUENTE	S DE FINAN	CIACIÓN P	ARA LA V	GENCIA	1			UIACION sm/as)	INDICE	INDICADORE	S DE GESTION												
					***	LULY	LULY												MEDIDA		(cilias en pesos colombianos)	pesos 2 2 2 2 2 2 3	Stern Obner Prilogo A 420 Rega	Š	E College	5 0	INICIO	TERMINACIO	FISICO	NIVERSION	EFICIENCIA
Disgnostico y elaboración Plan de Desarrollo	vigencia 2024-	Р	UNIDAD	4		DAY OF THE PARTY O		9,176.1	The state of the s	A-MANAGE AND ASSESSMENT OF THE PARTY OF THE	200		2-ene24	31-dic-24	100%		100%														
2027		E		12			100		K-182				700000	19,70																	
	n.	E	UNIDAD	5		350	Light Hotel		-0256		0.5545	1.77.3.88	2-ene24	31-dic-24	42%		42%														
2. Consolidacion y seguimiento al Plan de Accid	3. Consolidar informacion de las dependencias para el reporte		UNIDAD	1,65	200 Gold (Mission Co. To	STEE		V P.Y	100			2-ene24	31-dic-24	55%		55%														
3 Consolidar informacion de las dependencias	para el reporte	P		1,65	The State of						1000		2-ene24	31-dic-24	100%	1000	100%														
Consolidar información de las dependencias del Programa de Transparencia y Etica Publica	2024	E P	LIMIDAD				VNI -5/30		STEEN.		A SEC	STATE OF	2-611024	31-010-24	100%	2000	100%														
Consolidar información de las dependencias del Programa de Transparencia y Etica Publica Consolidación y diligenciamiento del Furag vi	2024 igencia 2023	E P E	UNIDAD	2			-							5.656.2707 15.4	25.0																
Consolidar información de las dependencias del Programa de Transparencia y Etica Publica Consolidación y diligenciamiento del Furag vi Realizar la construcción participativa, consolipresentación ante las instancias correspondier	gencia 2023 dación y ites, del	E P E	UNIDAD		\$60.000,000						7.55		2-ene24	31-dic-24	53%	50%	63%														
Consolidacion y seguimiento al Plan de Accid Consolidar informacion de las dependencias del Programa de Transparencia y Etica Publica 4. Consolidacion y diligenciamiento del Furag vi 5. Realizar la construcción participativa, consolidar presentación ante las instancias correspondier documento que contenga la Planeación Estraté-Entidad.	gencia 2023 dación y ites, del	E P E									5251	225.44	2-ene24	31-dic-24	53%	50%	63%														
3 Consolidar información de las dependencias del Programa de Transparencia y Etica Publica 4 Consolidación y diligenciamiento del Furag vi 5 Realizar la construcción participativa, consoli presentación ante las instancias correspondier documento que contenga la Pineación Estrádio	gencia 2023 dación y ites, del	E P E			\$60.000,000								2-ene24	31-dic-24	63% 72%	50%	63%														

Una vez realizada la explicacion se procedio a relacionar el consolidado de las fichas de plan de accon 2024, con corte al 30 de Junio del 2024. Relacionmados a continuacion:

CONSOLIDADO FINAL PLAN DE ACCION 2024

No	PROCESO	% AVANCE INVERSION	% AVANCI FISICO
1	Gestión estratégica	72%	50%
2	Gestión Integral de Riesgos	33%	8%
3	SIG	61%	38%
4	Gestión de Comunicaciones e Información	60%	796
5	Gestlón de TIC'S	6%	496
6	Gestion Operaciones Financieras	49%	96
7	Gestion Integral de Proyectos (Alumbrado Publico)	23%	12%
8	Gestion Integral de Proyectos (Plazas)	37%	96
9	Gestion Integral de Proyectos (Relleno Sanitario)	22%	0%
10	Gestion Integral de Proyectos (Parques y Zonas Verdes)	4%	96
11	Gestion de la Promocion y Desarrollo Territorial	33%	5%
12	Atencion al Ciudadano	28%	%
13	Gestion Contractual	44%	27%
14	Gestion Juridica	47%	14%
15	Gestion Financiera	32%	14%
16	Gestion Humana y SST	30%	96
17	Recursos físicos e infraestructura	35%	296
18	Gestion Documental	33%	96
19	Evaluacion Independiente	42%	%
20	Control Unico Disciplinario	31%	%
	TOTAL	21%	8,17%



Código: FOR-PE-001

Versión: 01

Vigente desde: 2017/12/19

Pág. 17 de 17

ACTA DE REUNIÓN

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

SEGUIMIENTO COMPROMISOS SEMANALES GERENCIA

Desde la Gerencia y la Oficina Asesora de Planeacion, se realizo el seguimiento a la matriz de compromisos actividades semanales comprendidas entre el 04 de junio al 08 de jun io del 2024 y entre el 11 de junio al 15 de jun io del 2024.

INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ
MATRIZ DE COMPROMISOS ACTIVIDADES SEMANALES 04 DE JUNIO AL 08 DE JUNIO

ACTIVIDADES PENDIENTES SEMANA 01 DEL 04 AL 08 DE JUNIO

De la primer semana se establecieron 10 actividades de las cuales 7 reportaron cumplimiento y 3 están pendientes de reporte de acciones y/o cumplimiento las cuales se socializan a continuación:

ACTIVIDAD	ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE	ESTADO
Presupuesto para la intervención de los parques asignados a inflibagué.	Se elaborará un presupuesto aproximado para la intervención de los parques asignados a infibagué. El presupuesto incluírá los cotos de materiales, insumos, equipos, entre otros. El presupuesto se presentará por parte de la Dirección operativa para su aprobación.	Dirección Operativa Actividades Transitorias y Dirección Financiera	SIN REPORTE DE ACCIONES
Liquidación de contratos de plazas de mercado y modernización.	Se realizara la liquidación de los contratos de plazas de mercado y modernización. La liquidación se lievará a cabo de acuerdo con lo establecido en los contratos. La liquidación del contrato de alumbrado público debe grannizar que se entregarian el total de las isuminarias. La liquidación de estos contratos se realizará con el fin de cumplir con lo requerido por los distintos entes de control.	Dirección Operativa Actividades Transitorias y Secretaria General	SIN REPORTE DE ACCIONES
Adquisición de una volqueta.	Se iniciara el proceso de compra de una volqueta. La volqueta se utilizará para el transporte de materiales y equipos.	Dirección Operativa Actividades Transitorias y Secretaria General	SIN REPORTE DE ACCIONES

% DE CUMPLIMIENTO SEMANA 01, ES DE 70%

INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ
MATRIZ DE CÓMPROMISOS ACTIVIDADES SEMANALES 11 DE JUNIO AL 15 DE JUNIO

ACTIVIDADES PENDIENTES SEMANA 01 DEL 11 AL 15 DE JUNIO

De la Segunda semana se establecieron 12 actividades de las cuales 7 reportaron cumplimiento y 5 están pendientes de reporte de acciones y/o cumplimiento las cuales se socializan a continuación:

ACTIVIDAD	ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE	ESTADO
Revisión de procesos de contratación del Instituto	revisar procesos de contratación ALUMBRADO NAVIDEÑO 2024 Y la planeación pará el 2025, (materiales, diseños, personal)	Secretaria General - Dirección Operativa Actividades Transitorias y Dirección Financiera- Directures.	SIN REPORTE DE ACCIONES
Costeo por Intervención de las actividades operativas del instituto	realizar análisis y costeo de las intervenciones que se realizan para el cumplimiento de la labor operativa y las actividades transitorias, (Alumbrado PUBLICO- PARQUES Y ZONAS VERDES - EQUIPAMIENTOS) por escalas (pequeña, mediana y grande)	Dirección Operativa Actividades Transitorias	SIN REPORTE DE ACCIONES
Estado del proceso Relleno Sanitario	Se encuentra estructurado desde inicio de año,	Dirección Operativa Actividades Transitorias	SIN REPORTE DE ACCIONES
Plan de acción Plazas de Mercado	Se realizará la mesa de trabajo el próximo MIERCOLES 19 DE JUNIO 2:00PM	Dirección Operativa Actividades Transitorias - Grupo de Pluzas de Mercado	SIN REPORTE DE ACCIONES
Estado de Obligaciones de Infibague	Presentar informe, y citar al equipo que se eparentan involucrados en el proceso, PENDIENTE FECHA (DIR FINANCIERO)	Dirección Financiera	SIN REPORTE DE ACCIONES

Como constancia de la misma, se firma por parte de quienes la presiden.

Gerente Infibague

CARLOS JAVIÈR CERON CALDERON

Jefe oficina Planeación