
	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -	Código: MAT-SI-002
	MATRIZ FODA	Versión: 04 Vigente desde: 2025/11/07
		Pág. 1 de 4


PROCESO: **GRUPO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA**
FECHA ACTUALIZACION: **NOVIEMBRE 2025**

DIAGNOSTICO INTERNO	FORTALEZAS	Prioridad *	DEBILIDADES	Prioridad*
Capacidad Directiva (Planeación, dirección, toma de decisiones)	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a través de herramientas consolidadoras de información oportuna y efectiva, aumentando la capacidad directiva. • Adecuado manejo, supervisión y control de los sistemas de información y herramientas tecnológicas del Instituto. 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de comunicación Directiva para la toma de decisiones. • Poco control frente a la ejecución de los procesos, aumentando la vulnerabilidad de los mismos. 	ALTA MEDIA
Capacidad Organizacional (Principios y valores, cultura organizacional, documentos INTEGRA, formatos, MIPG, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad del recurso tecnológico para la adecuada disponibilidad de servicios. • Experiencia en el manejo de atención al usuario. • Disposición y buen servicio en la atención de cliente interno y externo. • Planeación y ejecución de nuevos proyectos enfocados a la adquisición y las buenas prácticas encaminadas a los estándares internacionales. • Participación en las actividades de mantenimiento y sostenibilidad de la certificación del sistema integrado de gestión del Instituto. 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> • Limitación de conocimiento para la adecuada ejecución de actividades. • Limitada cobertura hacia el apoyo del proceso transitorio (plazas de mercado) del Instituto. 	ALTA MEDIA
Capacidad Financiera (Deudas, capital, capacidad de endeudamiento, rentabilidad, costos, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa en el presupuesto institucional frente a la inversión en innovación tecnológica. 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> • Tardanza en la aprobación de proyectos. 	MEDIA
Capacidad Tecnológica (hardware y software, infraestructura en procesos de prestación del servicio, nivel tecnológico, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de alta disponibilidad en hardware. • Servicio de alta calidad con respecto al apoyo tecnológico. • Modernización de los sistemas de información del Instituto, aumentando la cobertura no contemplada. 	ALTA ALTA MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de Data Center y seguridad física. • Debilidad en el sistema eléctrico del edificio, regulado y no regulado de sistemas. • Disponibilidad de plan de contingencia para los servicios tecnológicos y sala de crisis como sitio alternativo de operación. 	ALTA MEDIA ALTA


	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -	Código: MAT-SI-002
	MATRIZ FODA	Versión: 04 Vigente desde: 2025/11/07
		Pág. 2 de 4

DIAGNOSTICO INTERNO	FORTALEZAS	Prioridad *	DEBILIDADES	Prioridad*
Capacidad de Talento Humano (Nivel académico, experiencia técnica, rotación, ausentismo, programas de formación, motivación, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Profesionales de alto nivel competitivo frente a los procesos tecnológicos del instituto. Oportunidad y eficiencia de respuesta a los diferentes requerimientos internos y externos. 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> Insuficiencia del talento humano para atender la carga laboral. Actualización conocimiento recursos tecnológicos 	ALTA
Capacidad - Entorno Ambiental (Cumplimiento de lineamientos de Gestión Ambiental, PIGA, PGIR, Programas ambientales)	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones a funcionarios para el conocimiento de la norma y Cumplimiento de las políticas, programas y lineamientos del Sistema de Gestión ambiental. 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilización y socialización del manejo de residuos. 	MEDIA
Capacidad – Entorno Seguridad y Salud en el trabajo (Inducciones, Trabajo en alturas, procesos de capacitación, reporte de accidentes e incidentes, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de los programas y planes políticas. Cumplimiento al cronograma de inspecciones. Participación a los diferentes Comités legales. 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> Mitigar los riesgos asociados con la falta de mantenimiento de la UPS, contribuyendo así a un entorno laboral más seguro y operaciones más confiables. Afectación en el sistema visual causado por constate uso de equipos de computo 	MEDIA

Prioridad en Diagnóstico Interno *: **ALTA (Rojo)** – **MEDIA (Amarilla)** – **BAJA (Verde)**

	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -	Código: MAT-SI-002
	MATRIZ FODA	Versión: 04 Vigente desde: 2025/11/07
		Pág. 3 de 4

DIAGNOSTICO EXTERNO	OPORTUNIDADES	Prioridad	AMENAZAS	Prioridad
Factores Económicos (Internacional, Nacional, Local, índice de crecimiento, inflación, devaluación, comportamiento de la economía, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de nuevos planes de desarrollo y proyectos para la ciudad. • Nuevas políticas de transferencias de recursos. 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Política de precios. 	ALTA
Factores Políticos (Acuerdos internacionales, normas, leyes, situación de orden público)	<ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad política. • Credibilidad y confianza en las instituciones públicas. • Nuevas reglamentaciones. 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Penalidades por incumplimiento Normatividad. • Restructuración política de personal. 	MEDIA
Factores Sociales (educación, salud, empleo, seguridad, creencias, cultura)	<ul style="list-style-type: none"> • El manejo adecuado de los medios tecnológicos. 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Orden público. 	MEDIA
Factores Tecnológicos (Disponibilidad de nuevas tecnologías, materiales, hardware, software.)	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización en recursos tecnológicos y conocimiento del mercado. • Modernización de la infraestructura tecnológica regional. • Certificaciones en tecnología • Certificaciones de los recursos tecnológicos 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Negación de la certificación de la Superfinanciera (vigilancia especial). • No tener la capacidad necesaria para soportar los requerimientos al Instituto. • Cambio de la normatividad en tecnología. 	MEDIA
Factores Geográficos (ubicación, espacio, topografía, clima, recursos naturales, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de acceso y transporte hacia el Instituto. • Ubicación estratégica del Instituto. 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • La ubicación del servidor sobre una pared exterior, incumpliendo con lo establecido en la Circular 034 de la Superintendencia, representa una amenaza crítica para la seguridad de la información del Instituto. 	ALTA
Factores Competitivos (Todos los determinados en contraste Entidades similares, mercado)	<ul style="list-style-type: none"> • Solidez, experiencia y reconocimiento, con una trayectoria en ejecución de proyectos, cuenta con una estructura organizacional y equipo idóneo de trabajo que soporta desde la alta gerencia la toma de decisiones para 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> • Decisiones desde una administración central que pueden llegar afectar, las operaciones desarrolladas desde el instituto. 	ALTA

	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -	Código: MAT-SI-002
	MATRIZ FODA	Versión: 04 Vigente desde: 2025/11/07 Pág. 4 de 4

DIAGNOSTICO EXTERNO	OPORTUNIDADES	Prioridad	AMENAZAS	Prioridad
	prevenir controlar y corregir eventos no deseados.			
Factores Ambientales (Auditorias y/o visitas entes de control, licencias, normatividad ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación en la 1400-1 NORMA AMBIENTAL • Cumplimiento y seguimiento a las actividades de control y programas ambientales que busquen reducir el nivel de significancia de la afectación del medio ambiente. 	ALTA MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de socialización con la con la comunidad a las actividades de control y programas ambientales. 	MEDIA
Factores Seguridad y Salud en el trabajo (Cambios normativos, lineamientos nacionales (Simulacros, brigadas de emergencia a nivel nacional), etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización permanente de las Leyes Decretos normatividad aplicable de SST al proceso talento Humano y • Cumplimiento a prevención del riesgo por fenómenos naturales. • Personal capacitado y participativo en comités, actividades de simulacros nacionales con la participación en el comité COPAST 	MEDIA ALTA MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • NO aplicabilidad a la normatividad Legal Vigente a cada estándar según el plan de trabajo, y exigibilidad de las normas en las cuales se encuentra certificado el Instituto. 	ALTA

Prioridad en Diagnóstico Externo *: **ALTA (Verde)** – **MEDIA (Amarilla)** – **BAJA (Rojo)**