	<b>INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -</b>	<b>Código: MAT-SI-002</b>
	<b>MATRIZ FODA</b>	<b>Versión: 04</b>  <b>Vigente desde: 2025/11/07</b>
		<b>Pág. 1 de 8</b>

PROCESO: **GESTION FINANCIERA**

FECHA ACTUALIZACION: **25 DE NOVIEMBRE DE 2025**

DIAGNOSTICO INTERNO	FORTALEZAS	Prioridad	DEBILIDADES	Prioridad
<b>Capacidad Directiva</b> (Planeación, dirección, toma de decisiones)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación activa de la Dirección Financiera en los diferentes comités institucionales (Comité Financiero, Comité de Cartera, Comité de Inversiones), lo que permite retroalimentar la gestión financiera y soportar técnicamente la toma de decisiones de inversión y uso de recursos.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dependencia de la entrega oportuna y completa de información por parte de otras áreas para efectuar conciliaciones contables y análisis financieros, lo que puede retrasar cierres y reportes.</li> </ul>	<b>ALTA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empoderamiento y liderazgo técnico de los responsables de los subprocesos de gestión de cartera y cobranza, tesorería, presupuesto y contabilidad, con claridad sobre metas e indicadores de gestión.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espacios de seguimiento y retroalimentación interna entre los subprocesos de la Dirección Financiera que aún pueden fortalecerse (reuniones periódicas de coordinación, análisis conjunto de indicadores).</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación financiera alineada al Plan de Desarrollo Municipal y a los instrumentos de planeación institucional, con seguimiento periódico a metas e indicadores financieros.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>		
<b>Capacidad Organizacional</b> (Principios y valores, cultura organizacional, documentos INTEGRAL, formatos, MIPG, etc).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura organizacional definida y acorde con los requisitos para el funcionamiento del proceso de Gestión Financiera, con roles y responsabilidades documentados en manuales y procedimientos institucionales.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retrasos recurrentes en la entrega de algunos informes financieros (planes de acción, reportes de indicadores) a otras dependencias, por carga operativa y reprocesos de información.</li> </ul>	<b>ALTA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de manuales específicos (cartera, tesorería, presupuesto, contabilidad) y uso de formatos institucionales que permiten estandarizar la información y trazabilidad de las operaciones financieras.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinergia parcial entre las áreas de la gestión financiera, lo que genera cuellos de botella en el flujo de información y en la articulación de procesos (cartera-contabilidad-tesorería-</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento de áreas de control y seguimiento (control</li> </ul>	<b>MEDIA</b>		



**INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y  
DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -**

**Código:  
MAT-SI-002**

**Versión: 04**

**Vigente desde:  
2025/11/07**

**MATRIZ FODA**

**Pág. 2 de 8**

DIAGNOSTICO INTERNO	FORTALEZAS	Prioridad	DEBILIDADES	Prioridad
	interno, planeación, auditoría) que fortalecen la cultura de autocontrol y mejoramiento continuo.		presupuesto).  • Inexactitudes o inconsistencias en reportes provenientes de otras áreas (por ejemplo, almacén y contabilidad), que exigen ajustes y conciliaciones adicionales.	<b>MEDIA</b>
<b>Capacidad Financiera</b> (Deudas, capital, capacidad de endeudamiento, rentabilidad, costos, etc.)	• Gestión del crédito bancario destinado a la modernización del sistema de alumbrado público en la ciudad de Ibagué, que mejora la eficiencia energética y genera beneficios ambientales y financieros para el Instituto.	<b>MEDIA</b>	• Alta dependencia de los ingresos provenientes de una sola unidad de negocio (alumbrado público), lo que concentra el riesgo financiero del Instituto.	<b>ALTA</b>
	• Resultados financieros recientes con superávit, que muestran una gestión responsable de los recursos y capacidad de generación de excedentes.	<b>ALTA</b>	• Limitada diversificación de fuentes de ingreso propias frente al potencial de nuevos esquemas de negocio o servicios financieros que podría gestionar la entidad.	<b>MEDIA</b>
	• Capacidad de realizar inversiones financieras de corto plazo (CDT y otros instrumentos) en entidades con calificación autorizada, conforme a la normativa vigente, para incrementar los ingresos por rendimientos.	<b>ALTA</b>		
<b>Capacidad Tecnológica</b> (hardware y software, infraestructura en procesos de prestación del servicio, nivel tecnológico, etc.)	• Disponibilidad de herramientas tecnológicas especializadas para la gestión financiera (INFICAR, IAS SOLUTION y plataformas bancarias), con soporte técnico especializado.	<b>MEDIA</b>	• Integración aún incompleta entre los diferentes sistemas de información (INFICAR, IAS SOLUTION y otros), lo que obliga a reprocesos, registros duplicados y conciliaciones manuales.	<b>ALTA</b>
	• Avances en la integración y uso más eficiente de software financieros y de recaudo, que permiten mejorar los tiempos de respuesta y la trazabilidad de la información.	<b>MEDIA</b>	• Dependencia de plataformas de terceros para información clave de usuarios (por ejemplo, bases de datos de operadores del servicio), con riesgos de	<b>ALTA</b>



**INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y  
DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -**

**Código:  
MAT-SI-002**


**Versión: 04**

**Vigente desde:  
2025/11/07**

**MATRIZ FODA**

**Pág. 3 de 8**

DIAGNOSTICO INTERNO	FORTALEZAS	Prioridad	DEBILIDADES	Prioridad
			desactualización de datos.	
<b>Capacidad de Talento Humano</b> (Nivel académico, experiencia técnica, rotación, ausentismo, programas de formación, motivación, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recurso humano idóneo, con formación profesional y/o especializada en cada uno de los grupos de la Dirección Financiera, lo que garantiza soporte técnico de calidad a los procesos misionales.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alta rotación de personal bajo modalidad de contratación temporal o de prestación de servicios, que afecta la continuidad de la información y la transferencia de conocimiento en los procesos.</li> <li>Sobrecarga operativa en determinados periodos (cierre fiscal, vigencias futuras, reporte a órganos de control) que puede afectar el equilibrio entre operación y análisis estratégico.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alto compromiso, apoyo y disposición del equipo de trabajo de la Dirección Financiera, con actitud propositiva hacia la mejora continua y la solución de problemas.</li> </ul>	<b>ALTA</b>		<b>MEDIA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en jornadas de capacitación institucionales (FODA, MIPG, normas financieras, SST), que fortalecen las competencias del equipo.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>		
<b>Capacidad - Entorno Ambiental</b> (Cumplimiento de lineamientos de Gestión Ambiental, PIGA, PGIR, Programas ambientales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia y aplicación de una Política Ambiental institucional que orienta a todos los procesos, incluyendo la gestión financiera, hacia prácticas responsables con el medio ambiente.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión ineficiente y poco homogénea por parte de algunos funcionarios en la aplicación de acciones del programa PIGA, especialmente en la adecuada disposición de residuos y uso racional de recursos.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
<b>Capacidad – Entorno Seguridad y Salud en el trabajo</b> (Inducciones, Trabajo en alturas, procesos de capacitación, reporte de accidentes e incidentes, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y participación en actividades lideradas por Gestión Humana y SST (inducciones, simulacros, brigadas de emergencia).</li> <li>Cultura institucional de reporte de incidentes y participación en campañas de autocuidado y ergonomía.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de condiciones óptimas y homogéneas en algunos puestos de trabajo (equipos de cómputo, escritorios y sillas ergonómicas), que puede generar riesgos osteomusculares.</li> <li>No todos los funcionarios de la Dirección Financiera cuentan con información actualizada sobre cambios normativos en SST y su impacto en las</li> </ul>	<b>MEDIA</b>  <b>ALTA</b>

	<b>INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -</b>	<b>Código:</b> <b>MAT-SI-002</b>
	<b>MATRIZ FODA</b>	<b>Versión: 04</b>
		<b>Vigente desde:</b> <b>2025/11/07</b>
		<b>Pág. 4 de 8</b>

DIAGNOSTICO INTERNO	FORTALEZAS	Prioridad	DEBILIDADES	Prioridad
			actividades del proceso.	

Prioridad en Diagnóstico Interno \*: **ALTA (Rojo)** – **MEDIA (Amarilla)** – **BAJA (Verde)**



**INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y  
DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -**

**Código:  
MAT-SI-002**

**Versión: 04**


**Vigente desde:  
2025/11/07**

**MATRIZ FODA**


**Pág. 5 de 8**

DIAGNOSTICO EXTERNO	OPORTUNIDADES	Prioridad	AMENAZAS	Prioridad
<p><b>Factores Económicos</b> (Internacional, Nacional, Local, índice de crecimiento, inflación, devaluación, comportamiento de la economía, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de aumentar ingresos y rentabilidad a través de inversiones de corto plazo (CDT y otros instrumentos), en entidades con calificación adecuada y de acuerdo con las condiciones de mercado y la normativa vigente.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluctuación del IPC y otras variables macroeconómicas que sirven de base para proyectar tarifas, presupuestos, costos y actualización de obligaciones.</li> <li>• Decisiones macroeconómicas nacionales que afectan la tarifa del servicio de energía y, en consecuencia, el recaudo del impuesto de alumbrado público.</li> <li>• Volatilidad de las tasas de interés que puede reducir los rendimientos del portafolio de inversiones y aumentar el costo del endeudamiento.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a líneas de crédito y a operaciones financieras con entidades públicas y privadas (por ejemplo, créditos a empresas de servicios públicos municipales) que permiten ampliar el portafolio de negocios financieros del Instituto.</li> </ul>	<b>ALTA</b>		<b>ALTA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escenarios de recuperación económica o mayor inversión pública que pueden incrementar la demanda de proyectos que gestione INFIBAGUÉ.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>		<b>ALTA</b>
<p><b>Factores Políticos</b> (Acuerdos internacionales, normas, leyes, situación de orden público)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenas relaciones institucionales con la administración central y otros actores del nivel territorial, que facilitan la designación de recursos para ser administrados por INFIBAGUÉ.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de gobierno municipal o nacional que puedan modificar prioridades, programas y esquemas de administración de recursos que hoy gestiona INFIBAGUÉ.</li> <li>• Posible expedición de nueva normatividad nacional o sectorial que impacte el modelo de negocio y los objetivos del Instituto (regulación financiera, contable, de endeudamiento, alumbrado público, etc.).</li> </ul>	<b>ALTA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión del Instituto en proyectos estratégicos del Plan de Desarrollo Municipal y en agendas de gobierno que requieren gestión financiera especializada.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>		<b>ALTA</b>



	<b>INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -</b>	<b>Código: MAT-SI-002</b>
		<b>Versión: 04</b>
<b>MATRIZ FODA</b>		<b>Vigente desde: 2025/11/07</b>
		<b>Pág. 7 de 8</b>

DIAGNOSTICO EXTERNO	OPORTUNIDADES	Prioridad	AMENAZAS	Prioridad
<b>Factores Geográficos</b> (ubicación, espacio, topografía, clima, recursos naturales, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación estratégica de la ciudad de Ibagué en el contexto regional, que favorece la atracción de proyectos de inversión y la articulación con otras entidades del Tolima y del país.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fenómenos naturales (lluvias intensas, vendavales, deslizamientos) propios de la región andina que pueden afectar la infraestructura de alumbrado público y otros activos, generando mayores costos operativos y de reposición.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
<b>Factores Competitivos</b> (Todos los determinados en contraste Entidades similares, mercado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo y compromiso de la administración central al transferir recursos para proyectos sociales y de inversión, con margen de comisión, consolidando a INFIBAGUÉ como gestor financiero y de proyectos.</li> <li>Posibilidad de desarrollar productos y servicios financieros diferenciados frente a otras entidades públicas o privadas, aprovechando la experiencia del Instituto en gestión de recursos públicos.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios normativos emitidos por el Ministerio de Hacienda, Contaduría General de la Nación u otros entes reguladores, que puedan modificar los criterios de registro contable, endeudamiento o administración de recursos.</li> <li>Competencia de otras entidades públicas y privadas para la administración de recursos y proyectos, que puede disminuir el portafolio de negocios de INFIBAGUÉ.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>
<b>Factores Ambientales</b> (Auditorías y/o visitas entes de control, licencias, normatividad ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas y auditorías ambientales realizadas por entes externos (ICONTEC, contraloría, autoridades ambientales) que permiten identificar oportunidades de mejora y robustecer el cumplimiento normativo.</li> <li>Mayor atención pública y gubernamental al cambio climático y a proyectos de eficiencia energética, lo que respalda iniciativas como la modernización del alumbrado público.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Variabilidad climática (fenómenos como El Niño y La Niña) que puede incrementar el consumo de energía, generar racionamientos, elevar el costo del servicio eléctrico y afectar los ingresos por impuesto de alumbrado público.</li> </ul>	<b>MEDIA</b>

	<b>INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -</b>	<b>Código: MAT-SI-002</b>
	<b>MATRIZ FODA</b>	<b>Versión: 04</b>
		<b>Vigente desde: 2025/11/07</b>
		<b>Pág. 8 de 8</b>

DIAGNOSTICO EXTERNO	OPORTUNIDADES	Prioridad	AMENAZAS	Prioridad
<b>Factores Seguridad y Salud en el trabajo</b> (Cambios normativos, lineamientos nacionales (Simulacros, brigadas de emergencia a nivel nacional), etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lineamientos nacionales y locales en materia de SST que promueven simulacros, brigadas de emergencia y programas de bienestar, fortaleciendo la cultura de prevención en la Dirección Financiera.</li> <li>Disponibilidad de capacitaciones externas y actualizaciones normativas que pueden ser aprovechadas para mejorar la gestión de riesgos laborales.</li> </ul>	<b>ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios normativos frecuentes en SST que, si no son difundidos y aplicados oportunamente, pueden derivar en incumplimientos y sanciones.</li> </ul>	<b>ALTA</b>

Prioridad en Diagnóstico Externo \*: **ALTA (Verde)** – **MEDIA (Amarilla)** – **BAJA (Rojo)**