



INDICADORES 2022

TIPO DE PROCESO	PROCESO	INDICADOR	PERIODICIDAD	META	LINEA BASE	Rangos de evaluación			MESES												PROMEDIO ANUAL	CUMPLIMIENTO META	¿CUMPLE LA META?	
						Bueno	Regular	Malo	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12			SI	NO
ESTRATEGICOS	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Ejecucion del Plan de Desarrollo	Semestral / Junio y Diciembre	72%	71%	> o = 70%	69% - 29%	< o = 28%	55%						84%						70%	84%		
		Cumplimiento de entrega planes de acción - Inversiones	Cuatrimstral / Abril, agosto y diciembre	95%	91%	> o = 75%	74% - 40%	< o = 39%	95%				87%				78%				87%	78%		
		Ejecucion del plan de acción - inversiones	Trimestral / Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre	67%	75%	> o = 75%	74% - 40%	< o = 39%	35%			48%			73%			93%			62%	93%		
	GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	% SEGUIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE RIESGOS IMPLEMENTADO, EN BUSQUEDA DE LA VIGILANCIA DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA	Anual	90%	85%	>70 = 100%	>30% - 70%	< 0 = 30%	51%			67,51%			77,66%			84%			70%	84%		
		ACOMPAÑAMIENTO A DUEÑOS DE PROCESOS EN LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, ESTABLECIMIENTO DE MEDIDAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTOS A LAS ACTIVIDADES DE CONTROL (MATRIZ DE RIESGOS)	trimestral	85%	75%	60% - 100%	30% - < 60%	0 - < 30%	83%			83%			84%			90%			85%	90%		
	GESTIÓN DEL SIG	Efectividad del SIG	Semestral	90%	89%	>= 50%	49% - 21%	< o = 20%	44%						97%						71%	97%		
		Nivel de competencia o evaluación de los auditores internos	Anual	4,8	4,7	> o = 4,5	4,4 - 4,0	< o = 3,9							4,78						4,78	4,78		
		Variación en el número de no conformidades del SIG	Anual	65%	ND	< o = 30%	31% - 70%	> o = 71%							43%						43%	43%		
		Cumplimiento del PIGA	Anual	65%	70%	> o = 60%	59% - 39%	< o = 29%							44%						44%	44%		
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	Comunidad ibaguereña informada sobre los principales proyectos y/o la gestión que se adelanta en INFIBAGUÉ	Anual	100%	90%	71% - >= 100	50% - 70%	< = 49%							94%						94%	94%			
	Eficacia del proceso de producción de contenidos para la página web	Semestral	100%	100%	71% - >= 100	50% - 70%	< = 49%	59%						100%						80%	100%			
	Eficiencia del proceso de noticias y piezas internas de prensa	Semestral	100%	100%	71% - >= 100	50% - 70%	< = 49%	39%						100%						70%	100%			
GESTIÓN DE TIC'S	IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO DIGITAL	Trimestral	60%	50%	51% - 60%	30% - 50%	< o = 29%	30%			40%			50%			60%			45%	60%			
	NIVEL DE EJECUCIÓN SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE ERP	Trimestral	50	0%	41% - 50%	19% - 40%	< o = 19%	20%			25%			35%			50%			33%	50%			
	SEGUIMIENTO A LOS CONTROLES DE ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE LA INFORMACIÓN	Mensual	100%	100%	> o = 100%	79% - 50%	< o = 49%	8%	17%	25%	33%	42%	50%	58%	67%	75%	83%	92%	100%	54%	92%			





		Cumplimiento Plan Institucional de Capacitación.	Trimestral	100%	85%	> o = 100%	70% - 31%	< o = 30%	66%		100%		83%	100%		
	GESTIÓN DE CONTROL DISCIPLINARIO	Quejas, Informes de servidores publicos o actuaciones de oficio	Trimestral	100%	100%	>= 50%	21% a 49%	< = 20%	0%	0%	0%	100%	25%	100%		
		Indagación Preliminar	Trimestral	100%	100%	>= 50	21% a 49%	<= 20%	0%	0%	100%	100%	50%	100%		
		Investigación Disciplinaria	Trimestral	60%	60%	>= 50	21% a 49%	<= 20%	0%	0%	100%	100%	50%	100%		
EVALUACIÓN	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Cumplimiento de la programación de auditoría.	Anual - enero primeros quince días	100%	100%	>81 = 100%	80% - 70%	< o = 69%	94%			94%	94%			
		Cumplimiento de las acciones correctivas planteadas.	Semestral - Julio y enero primeros quince días	87%	83%	> o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	83%		75%		79%	83%		
		Impacto de las recomendaciones realizadas.	Semestral -Julio y enero primeros 15 días	87%	83%	> o = 80%	79% - 70%	< o = 69%	88%		85%		87%	88%		
																109%

TOTAL DE INDICADORES

57

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

31 de diciembre de 2022