

## INFORME DE PARTICIPACION EN EL FORO INTERNACIONAL DE LA CALIDAD



El Gerente del Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Ibagué, el jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión, el Jefe de la Oficina Asesora de Planeación Institucional y el Profesional Universitario 219-02 adscrito a la Oficina Asesora de Planeación, participaron en el XVI Foro Internacional de la Calidad en la ciudad de Cartagena de Indias el pasado 27, 28 y 29 de Agosto del 2025.



Mediante el foro internacional de la calidad la Alta Dirección del Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Ibagué – Infibague, tuvo diversas tendencias sobre gestión de la calidad en Colombia, Latinoamérica y Europa. Particularmente esta versión XVI proporciono a los funcionarios nuevas perspectivas, conocimientos y espacios de intercambio de experiencias y puntos de vista, sobre calidad 4.0, transformación digital y actualización de las Normas de Sistemas de Gestión. A continuación, se realiza una breve descripción de las actividades desarrolladas durante los días 27,28 y 29 de agosto relacionadas a continuación:

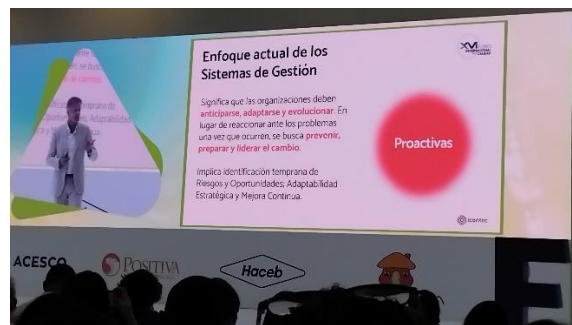
2:00 p.m.      3:00 p.m.

**Bienvenida /**

**Héctor Arango Gaviria** - Presidente Consejo Directivo ICONTEC  
**Roberto Enrique Montoya Villa** - Director Ejecutivo ICONTEC



Sobre la 2 pm se realizó el Acto de apertura por parte de la presentadora oficial de ICONTEC para el XVI Foro Internacional de la Calidad, en donde se hizo énfasis en la Implementación de nuevas estrategias eficaces de la calidad para identificar necesidades y desarrollar las nuevas competencias necesarias en las personas, a todo nivel, en las organizaciones, para enfrentar los nuevos entornos de cambio continuos.



Seguidamente el Presidente del Consejo Directivo de ICONTEC el Sr. Roberto Enrique Montoya Villa Director Ejecutivo de ICONTEC, hizo la instalación XVI FORO INTERNACIONAL DE LA CALIDAD donde recalco que en todas sus versiones se ha marcado tendencias sobre gestión de la calidad en Colombia y Latinoamérica. Particularmente la versión XVI que se está realizando, proporcionará a los asistentes nuevas perspectivas, conocimientos y espacios de intercambio de experiencias y puntos de vista, sobre calidad 4.0, transformación digital y actualización de las Normas de Sistemas de Gestión. Estableció que el foro contará con la participación de expertos de orden nacional e internacional y representantes de empresas exitosas y será un espacio para compartir casuísticas, buenas prácticas y aprendizajes que servirán de reflexión e inspiración para mejorar e innovar continuamente en las organizaciones en tiempos de incertidumbre y entornos cambiantes.

3:00 p.m. 4:00 p.m.

**Conferencia Central:**  
**Felipe Bayón Pardo** – CEO de GeoPark, Expresidente de ECOPETROL



La conferencia central del día 29 estuvo a cargo del Sr. Felipe Bayón Pardo CHIEF EXECUTIVE OFFICER, GEOPARK. Con más de 30 años de experiencia en la industria del petróleo y gas, es una figura destacada en el sector energético de América Latina. Fue CEO de Ecopetrol entre 2017 y 2023, donde lideró a 18.000 empleados, gestionó una producción de 700.000 barriles diarios y supervisó ingresos anuales superiores a USD 30.000 millones. Bajo su liderazgo, Ecopetrol logró resultados récord y se expandió estratégicamente en EE. UU. y Brasil, además de consolidarse en el sector eléctrico latinoamericano. La premisa más importante que el CEO de GEOPARK no deja es la de Implementar estrategias eficaces para identificar necesidades y desarrollar las nuevas competencias necesarias en las personas, a todo nivel, en las organizaciones, para enfrentar los nuevos entornos de cambio continuos.

4:30 p.m. 5:30 p.m.

**Conferencia 1:** Actualización en Gestión de calidad NTC ISO 9001  
**Thomas Votsmeier** - Director Standardization DGQ (German Association for Quality) / EOQ Representative at TC 176 – Germany



**Thomas Votsmeier**

DIRECTOR STANDARDIZATION DGQ (GERMAN ASSOCIATION FOR QUALITY) / EOQ REPRESENTATIVE AT TC 176 – GERMANY.

Como última conferencia del día Thomas Votsmeier Director de estandarización DGQ de Alemania, dio a conocer los últimos cambios en varias de las normas de gestión más conocidas y ampliamente usadas a nivel internacional como lo son la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011:2018 e ISO 31000:2018, se profundizó en el reto que implica estos cambios para las organizaciones que hemos implementado sistemas de gestión normalizados. Abordo como el entorno actual del uso de tecnologías emergentes y la gestión de la inteligencia artificial están impactando y potencializando a las organizaciones en las prácticas de gobernanza, como los sistemas de gestión y sus actividades de auditoría, traen beneficios ya que los riesgos y oportunidades presentan a las organizaciones una forma de identificar fortalezas y amenazas.



**TEMA: ACTUALIZACIÓN NORMAS  
INTERNACIONALES DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

**Panel principal:** Gobernanza y Gestión Organizacional: Enfrentando los desafíos del cambio digital

**Moderador:** Giovanni Celis Sarmiento - Director Red+Noticias

**Panelistas:** \*Luz María Velásquez Zapata - Vicepresidente de Banca Personas, Pymes y Empresas, Bancolombia

\*Ignacio Gaitán Villegas - Presidente Ejecutivo, AFIDRO

\*Henry Gallardo Lozano - Director General, Fundación Santa Fe

\*Santiago Mejía Medina - Gerente General, Surtigas

\*Juan Mauricio Montoya Correa - Presidente Servicios Nutresa S.A.S.

8:00 a.m.

10:00 a.m.

En el día 2 del foro se realizó un Panel Principal de Gobernanza y Gestión Organizacional: Enfrentando los desafíos del cambio digital, en donde el Moderador Giovanni Celis Sarmiento – Director de Red+Noticias lidero como panelista principal y en donde se tuvo la participación de los siguientes panelistas:



Giovanni Celis Sarmiento DIRECTOR, RED + NOTICIAS Periodista y Magister en Relaciones Internacionales de la Pontificia Universidad Javeriana. Se desarrolló como Subsecretario de Prensa de la Presidencia de la República, secretario de prensa (E) durante el periodo de reelección y más adelante como secretario de Comunicaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores.



Santiago Mejía Medina GERENTE GENERAL, SURTIGAS Gerente General de Surtigas, una empresa de servicios públicos domiciliarios con más de 54 años de trayectoria en el sector de gas natural en Colombia. Ocupó cargos gerenciales en empresas como Terpel Energía, Organización Terpel, Gazel, Plastilene, Coéxito y Magna.



Ignacio Gaitán Villegas PRESIDENTE EJECUTIVO, AFIDRO. Se desempeñó como Presidente de INNpulsá Colombia. En 2021 ocupó la Presidencia del Grupo El Colombiano y actualmente es el Presidente Ejecutivo de Afidro.



Henry Gallardo Lozano DIRECTOR GENERAL, FUNDA CIÓN SANTAFE. HA trabajado con Johnson & Johnson Medical Devices & Diagnostics como Director de Economía de Salud para América Latina. Previamente fue Director de Salud de Fundación Corona y trabajó en varios proyectos en el Ministerio de Salud de Colombia.



Juan Mauricio Montoya Correa PRESIDENTE, SERVICIOS NUTRE SAS. Su experiencia principal está enfocada en la industria de alimentos, donde ha laborado para Grupo Nutresa por más de 34 años en diversos cargos: Jefe de Desarrollo de Sistemas en Compañía Nacional de Chocolates, Gerente Administrativo y Financiero de Productos Alimenticios Doria y Gerente de Servicios Financieros y TI de Servicios Nutresa.

La idea más importante abstraída de todos estos panelistas fue el reto para los líderes de las organizaciones de identificar e implementar prácticas eficaces de gobernanza, se convierte en una prioridad para lograr adaptarse y dar respuesta rápida a los nuevos entornos y tendencias emergentes. En donde la Gobernanza y Gestión Organizacional actualmente esta enfrentando los desafíos del cambio digital, con un diálogo entre líderes de distintos sectores sobre cómo la gobernanza y la gestión organizacional pueden adaptarse al cambio digital. Además, un punto de partida para explorar soluciones frente a los retos de un entorno en constante evolución. En este panel se reunieron voces expertas para analizar el papel de la gobernanza en tiempos de transformación tecnológica, ofreciendo perspectivas prácticas y estratégicas para fortalecer los modelos de gestión organizacional.

10:30 a.m. 11:30 a.m.

**Conferencia 2:** Actualización en Gestión Ambiental NTC ISO 14001  
**Stefan Larsson - Auditor líder especializado HSE, sostenibilidad y responsabilidad social - Suecia**



SUECIA



**Stefan Larsson**

CONSULTOR DE ORGANIZACIONES ORIENTADAS  
A MEJORAR SU SOSTENIBILIDAD CON RESPECTO  
A LAS PERSONAS, EL PLANETA, Y PRODUCTOS.

El Auditor líder especializado en HSE con experiencia en la implementación de sistemas globales y locales HSEQ, sostenibilidad y responsabilidad social. Stefan es uno de los pocos expertos técnicos de todo el mundo, en la norma ISO TC 207 que revisa y mejora la norma ISO 14001 y la ISO PC 283, se pudo conocer de primera voz que la versión actual y vigente de la norma ISO 14001 es la ISO 14001:2015, que fue confirmada en 2025 y se espera que sea sustituida por la ISO 14001:2026 en enero de 2026. Esta norma proporciona un marco para gestionar los sistemas ambientales, y la futura versión incorporará cambios relacionados con la acción climática, la biodiversidad y el uso sostenible de los recursos.

11:30 a.m. 12:30 p.m.

**Conferencia 3:** Actualización en Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo NTC ISO 45001  
**Troy Winters - Coordinador Nacional de Salud y Seguridad, Canadian Union of Public Employees (CUPE)**



CANADÁ

**Troy Winters**

COORDINADOR NACIONAL DE SALUD Y  
SEGURIDAD, CANADIAN UNION OF  
PUBLIC EMPLOYEES (CUPE)

Hace parte del sindicato más grande de Canadá con aproximadamente 740.000 miembros. Es Profesional Certificado en Seguridad y se desempeña como Oficial Superior en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, liderando iniciativas alineadas con la norma ISO 45001. Desde su rol, ha contribuido activamente a la protección y bienestar de los trabajadores del sector público en todo el país. Para la versión vigente y oficial de la norma ISO 45001:2018, complementada por la enmienda ISO 45001:2018/Amd 1:2024 que introduce consideraciones sobre el cambio climático en la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), a la fecha se continúan realizando reuniones del comité para iniciar la actualización de la misma, en donde a un esta por definir si se realizará una enmienda o una nueva norma ISO.

## SALA 1: IA para la Excelencia Operativa

2:30  
p.m.

3:15  
p.m.

Inteligencia artificial en la  
implementación de estándares de  
calidad.

**Holguer Rangel:** Founder de Norman  
IA – Director, Proyectos de Innovation  
Shop SAS



En la jornada de la tarde se asistió a la a la primera charla de Inteligencia artificial impartida por Holguer Rangel – Founder Normania – CEO Innovation Shop SAS en la implementación de estándares de calidad, donde el eje central de la conferencia fue la inteligencia artificial (IA) que mejora los estándares de calidad en los procesos, al automatizar y optimizar la inspección, detección y análisis predictivo que se puede implementar en los procesos tanto de producción, como administrativos, incidiendo en aumentar la eficiencia, reducir errores y los costos, además eleva la satisfacción del cliente. La IA también ofrecerá el análisis de datos para la mejora continua y el cumplimiento de normativas. Sin embargo, su implementación requiere considerar la calidad de los datos, la capacitación del personal, la seguridad y la ética, según lo establecido en estándares como la norma ISO 42001 para la gestión de sistemas de IA.

3:15  
p.m.

4:00  
p.m.

**Panel 1: Sistemas de Gestión con IA:**

Juan Sebastian Salazar ICONTEC

\***Holguer Rangel** - Innovation Shop SAS

\***Elisabeth Thaller** - Beyond Conformity

\***María Fernanda Wilches** - Fundación

Cataruben

\***Catalina Riveros** - Davivienda

Posterior a la primera charla se continuo en el auditorio, asistiendo al panel Sistemas de Gestión con IA, dictada por Juan Sebastián Salazar de ICONTEC y acompañada por Holguer Rangel, Elisabeth Thaller, Maria Fernanda Wilches y Catalina Riveros, en donde se pudo comprender como es la integración de los sistemas de gestión con Inteligencia Artificial (IA), en donde se integran capacidades de IA para mejorar la gestión de procesos, datos, recursos humanos y operaciones, ofreciendo automatización, análisis predictivos y toma de decisiones más inteligentes. Estos sistemas se estructuran para la mejora continua mediante el ciclo de retroalimentación de datos, son esenciales para la gobernanza y el uso responsable de la IA, y pueden ser implementados con el apoyo de la norma internacional ISO/IEC 42001.

4:30  
p.m.

5:15  
p.m.

**Panel 2: Sector Salud - Aplicación de la IA al sector Salud**

**Moderador:** Dr. Carlos Edgar Rodríguez -  
ICONTEC

\***Gilberto García Buitrago**- Director de  
CTIS

\***Luis Eduardo Pino** - Alprocrates y CEO de  
OxLER

\***Jacobo Estrada**- CEO TEKERCO

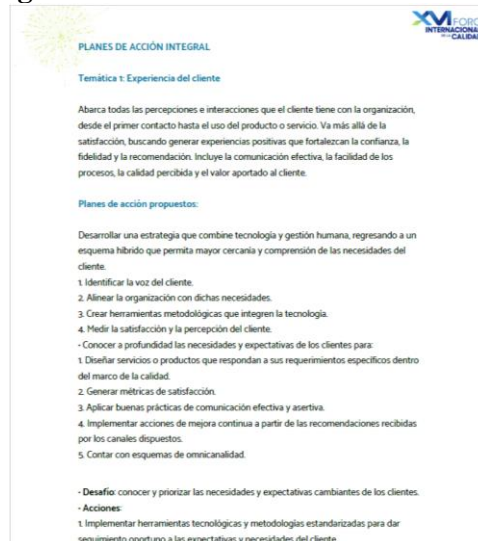
Ya para finalizar la segunda jornada en el XVI Foro Internacional de la Calidad se asistió al panel Aplicación de la IA al sector salud la cual estuvo integrada por Carlos Rodriguez, Gilberto Garcia Buitrago, Luis Eduardo Pino y Jacobo Estrada, compartiendo conceptos de la IA, como se aplica en el sector salud para mejorar diagnósticos y tratamientos, especialmente en imágenes médicas y detección de enfermedades como el cáncer y ataques cardíacos, para optimizar tareas administrativas, personalizar tratamientos y acelerar el descubrimiento de nuevos medicamentos. También como se contribuye a la telemedicina, la predicción de riesgos y la mejora de la eficiencia hospitalaria, actuando como una herramienta de apoyo para los profesionales, no como un reemplazo.

**CALIDAD 4.0 Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
ESTRATEGIAS PARA LA GOBERNANZA**

8:00 a.m.	10:00 a.m.	<b>Taller Experiencial Modalidad Presencial:</b> Elementos relevantes de discusión de la actualización de las normas y/o tecnologías emergentes. <b>Taller Experiencial Modalidad Virtual:</b> De la estrategia a la acción - Gobernando con IA
-----------	------------	--

Para el ultimo día del XVI Foro Internacional de la Calidad y en la jornada de la mañana se asistió al Taller Experiencia con el tema elementos relevantes de discusión de la actualización de las normas y/o tecnologías emergentes y de la estrategia a la acción gobernando con la IA. Se conformaron grupos de 10 personas en donde se tenía que hacer unos planes de acción correspondientes a 5 temáticas las cuales se escogían según criterio del grupo de personas, se hizo equipo con personas de la Cámara de Comercio de Cartagena y personas de empresas del país Republica Dominicana, a continuación, se relacionan las temáticas establecidas en el taller:

- Temática 1: Experiencia del cliente**
- Temática 2: Gestión del conocimiento**
- Temática 3: Promoción de la cultura de la calidad y ética empresarial**
- Temáticas 4: Riesgos Externos y Planes de Acción**
- Temática 5: Tecnologías emergentes**



Se realizó un documento consolidado con todos los planes de acción elaborados los cuales fueron compartidos en un documento, e cual se anexa en este informe.

**Conferencia 4:** Actualización en Gestión del Riesgo GTC ISO  
10:30 11:30 31000.  
a.m. a.m. **Peter S. Milsom - Director Junta de Certificación IPMA**  
**(International Project Management Association. USA)**



CANADÁ

**Peter S. Milsom**

DIRECTOR JUNTA DE CERTIFICACIÓN,  
IPMA (INTERNATIONAL PROJECT MANAGEMENT  
ASSOCIATION)



Con más de 30 años de experiencia como emprendedor en serie en tecnologías de la información/datos, así como en organizaciones de proyectos y consultoría, ha sido socio fundador y director de cinco exitosas corporaciones. Ha obtenido más de 50 cualificaciones y certificaciones profesionales, incluyendo la FCMC canadiense. Su autorización de acceso secreto del Gobierno de Canadá está vigente hasta 2030. Se pudo conocer que la ISO 31000 fue actualizada en 2018 para proporcionar una guía más flexible y sencilla sobre la gestión del riesgo, centrada en principios, un marco y un proceso que deben integrarse en la estrategia y las operaciones de la organización. Esta actualización simplificó el lenguaje y los requisitos, reduciendo el número de principios de 11 a 8, y puso mayor énfasis en la cultura del riesgo, la adaptabilidad a los cambios tecnológicos y la importancia de la comunicación para un enfoque proactivo en la gestión de riesgos.

**Conferencia 5:** Tecnología e IA en los Sistemas de Gestión.  
11:30 12:30 Retos, impactos y riesgos en su aplicación y en las auditorías.  
a.m. p.m. **Nelson Al Assal - Director de Normalización, ABNT - Brasil**



BRASIL

**Nelson Al Assal**

DIRECTOR DE NORMALIZACIÓN, ABNT BRASIL



Participa en el grupo estratégico de tecnologías de la información de ISO, cuenta con más de 18 años de experiencia en el sector de la normalización, fuertemente basada en la gestión, estrategia y tecnología digital. Ha participado activamente en puestos de asesoría y liderazgo en la gobernanza de ISO - Ginebra, y ha llevado a cabo la transformación digital de ABNT. Se logro comprender que la Inteligencia Artificial (IA) mejora los sistemas de gestión al automatizar tareas, analizar grandes volúmenes de datos para optimizar decisiones, identificar riesgos, predecir tendencias, y personalizar la experiencia del cliente. Se puede aplicar en la gestión de datos, la cadena de suministro, los recursos humanos y la mejora de procesos, aumentando la eficiencia y productividad de las empresas.

2:00 3:00 **Conferencia 6:** Actualización en las directrices para la auditoría  
p.m. p.m. de los Sistemas de Gestión GTC ISO 19011  
**Elisabeth Thaller - International Management System  
Consultant – President Beyond Conformity USA**



**Elisabeth Thaller**

PRESIDENTE, BEYOND CONFORMITY INC  
Y MIEMBRO DEL ISO TC 309  
GOBERNANZA DE LAS ORGANIZACIONES.

Más de 25 años de experiencia en evaluaciones de conformidad, implementación de sistemas de gestión, coaching, capacitación, auditorías. Experto técnico ISO JTC1 SC42 Inteligencia Artificial, ISO PC 302 Auditoría de Sistemas de Gestión, ISO TC 309 Gobernanza; Experto ISO 17021, ISO 17024. En la conferencia se expuso que la norma ISO 19011 está en proceso de revisión y se espera una actualización significativa, ya que la última versión publicada fue en 2018, y la norma se revisa periódicamente para adaptarse a las nuevas tecnologías y cambios en los mercados y sistemas de gestión. La versión de 2018 ya introdujo cambios como el enfoque basado en el riesgo, un anexo A reformulado con nuevos conceptos como el ciclo de vida y la cadena de suministro, y la ampliación de los requisitos de competencia genérica para los auditores.

3:00 4:00 **Conferencia 7:** Gestión de la inteligencia artificial. ISO 42000.  
p.m. p.m. **Pablo Corona Fraga - Director Global de Ventas, NYCE - México**



**Pablo Corona Fraga**

DIRECTOR GLOBAL DE VENTAS, NYCE

Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación S.C., vicepresidente para ciberseguridad en la Asociación de Internet MX (antes AMIPCI) y Vice- Convenor del grupo de trabajo de ISO que elabora las normas de la familia 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información). Se conoció la gestión de la ISO 42000, específicamente la norma ISO/IEC 42001, es el proceso de establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de

Inteligencia Artificial (SGIA o AIMS) para asegurar el desarrollo y uso responsable, ético, transparente y seguro de los sistemas de IA. En este marco estructurado se podría realizar la ayuda a las organizaciones a que puedan gestionar riesgos, cumplir con requisitos legales, fomentar la confianza y aprovechar las oportunidades de la IA de manera sistemática.

Por último, se participó en el cierre y conclusiones del XVI Foro Internacional de la Calidad, en donde ICONTEC como organizador agradeció a todos los asistentes por su participación y compromiso con la calidad 4.0, la transformación digital y la actualización de las Normas de Sistemas de Gestión. Invitando a que se continúe con el camino de la calidad e innovación organizacional.

**EDILBERTO PAVA CEBALLOS**  
Gerente General

**JOSUE ROJAS GUERRERO**  
Jefe Oficina Control Interno de Gestión

**CARLOS JAVIER CERON CALDERON**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación Institucional

**ANDRÉS LAMPREA ARROYO**  
Profesional Universitario 219-02

Anexo: Documento con la recopilación de los planes de acción (10) folios