

## 💡 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE INFIBAGUÉ

Última actualización: diciembre 30 de 2025

El Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Ibagué – INFIBAGUÉ, en cumplimiento de sus funciones establecidas en el Decreto 0183 de 2001 y el Acuerdo 003 del 14 de noviembre de 2024, dispone el sitio web [www.infibague.gov.co](http://www.infibague.gov.co) para facilitar el acceso a información institucional, trámites, servicios y canales de atención a la ciudadanía.

El uso del portal implica la aceptación plena y voluntaria de los presentes términos y condiciones:

### 1. Marco normativo aplicable

El uso de este sitio está regido por la legislación colombiana vigente, en especial por:

#### Normatividad sobre información pública y gobierno digital

- Ley 1712 de 2014 – Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública.
- Decreto 1081 de 2015, Parte 2, Título 9 – Estándares de publicación y gobierno digital.
- Decreto 1008 de 2018 – Lineamientos de la Política de Gobierno Digital.
- Ley 527 de 1999 – Comercio electrónico y mensajes de datos.

#### Normatividad sobre protección de datos personales

- Ley 1581 de 2012 – Protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013 – Reglamentación parcial de la Ley 1581.
- Política de Tratamiento de Datos de Infibagué disponible en: [POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#)

#### Normatividad sector público

- Constitución Política de Colombia – Artículos 15, 20, 23 y 74 (información, privacidad y acceso).
- Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – CPACA (Ley 1437 de 2011).
- Ley 962 de 2005 y Ley 1755 de 2015 – Simplificación de trámites y derecho de petición.

## 2. Aceptación de los términos

Al ingresar a este sitio web, el usuario acepta estos Términos y Condiciones y se compromete a utilizar la información y servicios conforme a la ley, la moral y el orden público.

## 3. Naturaleza del portal

Este portal es un medio oficial de información pública administrado por INFIBAGUÉ. La información publicada es de carácter institucional y puede ser actualizada sin previo aviso conforme a cambios normativos o administrativos.

En caso de discrepancias, prevalecerán los documentos oficiales emitidos por la entidad.

## 4. Propiedad intelectual

Con fundamento en la Decisión Andina 351 de 1993 y la Ley 23 de 1982, los contenidos de este portal (textos, imágenes, documentos, logotipos, diseño y demás material) son propiedad de INFIBAGUÉ, salvo indicación en contrario.

**No se permite:**

- Reproducción con fines comerciales.
- Alteración o distribución no autorizada.
- Uso indebido de signos distintivos o identidad institucional.

El contenido puede ser consultado y citado para fines académicos, informativos o institucionales mencionando la fuente.

## 5. Uso adecuado del sitio

**El usuario se compromete a:**

- No afectar la operación, disponibilidad o seguridad del portal (Ley 1273 de 2009 – delitos informáticos).
- No introducir software malicioso, spam o ataques a la infraestructura.
- No manipular información, bases de datos o contenido institucional.
- Utilizar la información conforme a lo establecido en la Ley 1712 de 2014.

## 6. Tratamiento de datos personales

**Los datos suministrados por el usuario serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, su reglamentación y la Política de Tratamiento de Datos de INFIBAGUÉ.**

**INFIBAGUÉ garantiza:**

- **Finalidades claras y legítimas.**
- **Seguridad y confidencialidad de los datos.**
- **Acceso a los canales para ejercer derechos: conocer, actualizar, corregir o suprimir información (HABEAS DATA).**

## 7. Uso de cookies

**El portal podrá usar cookies para mejorar la experiencia de navegación. El usuario puede desactivarlas desde su navegador sin afectar el acceso general al sitio. (No se recolectan datos sensibles mediante cookies).**

## 8. Enlaces a sitios de terceros

**El sitio puede contener enlaces externos. Conforme a la Ley 1712 de 2014, INFIBAGUÉ no asume responsabilidad por:**

- **Contenidos de terceros.**
- **Disponibilidad o seguridad externa.**
- **Políticas de tratamiento de datos de otros sitios.**

## 9. Trámites y servicios

**Los trámites informados en este portal siguen lo dispuesto por:**

- **Ley 962 de 2005**
- **Ley 1755 de 2015**
- **Normatividad sectorial vigente**

**La entidad podrá actualizar requisitos, procedimientos o condiciones según disposiciones legales o administrativas.**

## 10. Responsabilidad

**Responsabilidad del usuario**

- **Garantizar la veracidad de la información suministrada.**
- **Usar adecuadamente los canales de PQRSDF conforme al CPACA.**

## Responsabilidad de INFIBAGUÉ

**INFIBAGUÉ realiza esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad del sitio, pero no se responsabiliza por:**

- Interrupciones propias del servicio de hosting o redes.
- Fallas técnicas temporales.
- Contenidos o archivos alterados por terceros sin autorización.

## 11. Seguridad del portal

**INFIBAGUÉ implementa medidas técnicas de seguridad conforme a la Política de Seguridad de la Información del Gobierno Digital. No obstante, ningún sistema es completamente infalible, por lo que el usuario reconoce las limitaciones técnicas inherentes a la navegación web.**

## 12. Modificaciones

**Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados sin previo aviso. Las actualizaciones entrarán en vigencia desde su publicación.**

## 13. Ley aplicable y jurisdicción

**Este documento se rige por las leyes de la República de Colombia. En caso de controversia, será competente la jurisdicción de lo contencioso administrativo.**

## 14. Contacto oficial

**Para consultas sobre este sitio web:**

 [correspondencia@infibague.gov.co](mailto:correspondencia@infibague.gov.co)

 **Teléfono: (+57) (608) 2772348**

 **Dirección: Calle 60 con Carrera 5<sup>a</sup>, Edificio CAMI Norte. B. La Floresta**