	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -	Código: FOR-AC-016
		Versión: 02
	AVISO DE PRIVACIDAD	Vigente desde: 2025/11/07
		Pág. 1 de 2


AVISO DE PRIVACIDAD DEL INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ – INFIBAGUE

Los datos personales recolectados mediante el formato FOR – AC -019 “PETICION VERBAL Y ESCRITA” o cualquier solicitud serán almacenados, procesados, usados, compilados, transmitidos, transferidos, actualizados y dispuestos conforme lo establece el artículo 15 de la constitución política de Colombia, la ley 1266 de 2008, la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, el decreto 1727 de 2009 y la política de tratamiento de datos personales del instituto de financiamiento, promoción y desarrollo de Ibagué – INFIBAGUE y demás normas que las modifiquen deroguen o sustituyan.

En tal sentido, le informamos que el Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Ibagué- INFIBAGUE dará el siguiente tratamiento a sus datos:

- Para los fines administrativos propios de la entidad
- Caracterizar ciudadanos y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio
- Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias presentadas a la entidad
- Alimentar el Sistema de Información de la entidad
- Conocer y consultar la información del titular del dato que reposen en bases de datos de entidades públicas o privadas
- Adelantar encuestas de satisfacción y percepción de los grupos de valor
- Envío de información de interés general
- Recopilar información de ciudadanos asistentes a capacitación desarrolladas por la entidad

La información y datos personales suministrados por el titular de los mismos, podrán ser utilizados por el Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Ibagué- INFIBAGUE como responsable del tratamiento de los datos, para el desarrollo de las funciones propias de la entidad.

	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ -	Código: FOR-AC-016
		Versión: 02
	AVISO DE PRIVACIDAD	Vigente desde: 2025/11/07
		Pág. 2 de 2

El Titular puede acceder a nuestra POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, la cual se encuentra publicada en medio electrónico en el portal de la entidad <https://www.infibague.gov.co> el menú superior "Atención al ciudadano" > Sección " Política De Tratamiento De Datos Personales".

Si desea presentar cualquier solicitud o petición relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de la entidad <https://www.infibague.gov.co> el menú superior "Atención al ciudadano" > Sección "PQRSD" y registre en "Formulario PQRSD" o comuníquese al teléfono en Ibagué 2772348 Ext 146 o en Correo electrónico: correspondencia@infibague.gov.co.

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS
01	2019/08/28	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación inicial del documento en reunión del CIGD
02	2025/11/07	<ul style="list-style-type: none"> Actualización del documento