

MATRIZ DE IDENTIFICACION DE TRAMITES Y OPAs DE INFIBAGUE

Fecha Actualización: 2026			TIPO DE ACTUACIÓN			MATRIZ DE PRIORIZACIÓN (Marcar con una "X")								
PROCESOS	SERVICIOS	NORMATIVIDAD QUE LO SOPORTA	TRAMITE	OPAs	CONSULTA DE INFORMACIÓN	Promueve la reactivación económica y social	Dan respuesta a la ejecución del Plan de Desarrollo Nacional, Departamental y/o Municipal	Facilitan la ejecución del Acuerdo de Paz.	Mayores quejas y reclamos por parte de la ciudadanía.	Exigen mayor demanda por parte de la ciudadanía	Han sido objeto de observaciones por parte de los entes de control y/o de la Oficina de Control Interno	Costosos y complejos tanto para el usuario como para la entidad	Pueden presentar riesgos de corrupción	TOTAL PRIORIZACIÓN
Direccion Operativa y Comercial • Alumbrado público	1. MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE COBERTURA EN EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.	Decreto 943 de 2018 que modificó y adicionó la Sección 1, Capítulo 6 del Título III del Libro 2 del Decreto 1073 de 2015. El Ministerio de Minas y Energía adoptó mediante el artículo 2 de la resolución Resolución 40150 de mayo 3 de 2024 por medio de la cual se modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (Retilap) el campo de aplicación Campo de aplicación v el obieto del reglamento.		X			X			X	X		X	50
	2. SOLICITUD DE PODAS O CONTROL VEGETAL EN CONFLICTO CON LAS REDES DE ALUMBRADO PÚBLICO	El Ministerio de Minas y Energía adoptó mediante Resolución 181331 de agosto 6 de 2009 el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (RETILAP)		X			X			X	X		X	50
Direccion Operativa y Comercial • Plazas de Mercado	1. SOLICITUD DE ADJUDICACION DE UN PUESTO EN LAS PLAZAS DE MERCADO.	Artículo 15 del Reglamento de Plazas de Mercado (Acuerdo 002 de 14/08/2017)		X		X	X	X		X			X	50
	2. SOLICITUD DE AUTORIZACION DE REMODELACIONES EN LOS PUESTOS, LOCALES, Y BODEGAS DE LAS PLAZAS DE MERCADO.	Reglamento de Plazas de Mercado (Acuerdo 002 de 14/08/2017) Articulo 14 Párrafo 1		X		X	X	X						25
Direccion de Proyectos Financieros • Complejo cultural Panoptico	1. VISITAS Y/O RECORRIDOS GUIADOS	Acuerdo No 017 del 2022		X		X	X	X						37,5
	2. GESTION DE EXPOSICIONES Y/O COLECCIONES ITINERANTES	Acuerdo No 017 del 2022		X		X	X	X						37,5
Gerencia General	1. AUTORIZACION DE CONSULTA DE DATOS.	Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013												
Direccion Operativa y Comercial • Parques y Zonas Verdes	1. SOLCITUDES DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS PARQUES Y ZONAS VERDES	PGIRS 2024		X		X	X		X	X	X	X	X	50
Comunicaciones y Participacion Ciudadana Atención al ciudadano	1 RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	Ley 1755 de 2015 Manual de Atención al Ciudadano MAN-AC-001 Versión: 07 del 2024/01/31			X									100
Direccion de Proyectos Financieros Gestión de Operaciones Financieras	1 ADMINISTRACIÓN DE FONDOS ESPECIALES A TRAVÉS DE CONVENIOS U OPERADORES FINANCIEROS (MICROCRÉDITOS)	Acuerdo 10 de 2005 creación Fondo - Banfuturo Se cuenta con un proyecto de Acuerdo para su ajuste, en el marco de INFICREDITOS. MANUAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RIESGOS DE CREDITO MAN-GR-002 - Versión: 04 2022/05/12. Se realiza a través de contrato de operador (Fundación Girasol)		X		X	X							50
	2 SOLICITUD DE CRÉDITOS (FOMENTO, TESORERÍA, DEUDA PÚBLICA)	Manual SARC MANUAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RIESGOS DE CREDITO MAN-GR-002 - Versión: 04 2022/05/12. Procedimiento de otorgamiento de créditos - Acuerdo 05 de 2018		X		X	X							50
	3 ADMINISTRACIÓN DE FONDOS ESPECIALES - (FORMULACIÓN, EJECUCIÓN, OPERACIÓN PROYECTOS)	Manual SARC MANUAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RIESGOS DE CREDITO MAN-GR-002 - Versión: 04 2022/05/12.		X		X	X							50
Direccion Financiera - Gestión de Cartera y Cobranzas	1 SOLICITUD DE COPIA FACTURAS	Manual de Procedimiento de Cobo Administrativo Persuasivo y Coactivo de Cartera MAN-GF-001 - Versión: 01 Vigente desde: 2022/12/14			X									25
	2 SOLICITUD ESTADO DE CUENTA	Manual de Procedimiento de Cobo Administrativo Persuasivo y Coactivo de Cartera MAN-GF-001 - Versión: 01 Vigente desde: 2022/12/15			X									25
	SOLICITUD PAZ Y SALVO	Manual de Procedimiento de Cobo Administrativo Persuasivo y Coactivo de Cartera MAN-GF-001 - Versión: 01 Vigente desde: 2022/12/16		X										50
	3 SOLICITUD ACUERDO DE PAGO	Manual de Procedimiento de Cobo Administrativo Persuasivo y Coactivo de Cartera MAN-GF-001 - Versión: 01 Vigente desde: 2022/12/17		X										
Gestion Humana SST	1 CERTIFICACIONES LABORALES	Decreto 1083 de 2015			X					X				50
	1 COPIA HISTORIA LABORAL	Codigo sustantivo del trabajo articulo no. 57			X					X				25
	3 CETIL - CERTIFICADOS ELECTRONICOS DE TIEMPOS LABORADOS	Decreto 726 de 2018			X					X				20
Secretaria General	1 CERTIFICACIONES DE CONTRATO	Constitución Política (art. 23); Ley 1755 de 2015; Ley 1712 de 2014; Decreto 1083 de 2015; normativa interna vigente.			X					X				50
Direccion Financiera - Gestion contable	1 EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES (POBLACIÓN OBJETIVO: FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS)	1. Art. 379 Estatuto tributario 2. Art. 381 Estatuto tributario 3. Resolución 000167 de 2021 y Resolución DIAN 000488 de 2022		X	X					X				50
	2 EXPEDICION CERTIFICADOS RETENCION EN LA FUENTE A PROVEEDORES	Constitución Política (art. 23); Ley 1755 de 2015; Ley 1712 de 2014; Estatuto Tributario (arts. 378 y 381); Decreto 1625 de 2016; Decreto 1083 de 2015; normativa interna vigente.			X					X				50
	3 EXPEDICION DOCUMENTO SOPORTE A PERSONAS NO OBLIGADAS A FACTURAR	Constitución Política (art. 23); Ley 1755 de 2015; Ley 1712 de 2014; Decreto 1083 de 2015; Decreto 1625 de 2016; Resolución DIAN 000167 de 2021; normativa interna vigente.			X									75
Direccion de Servicios dministrativos- Bienes y Servicios	1 SOLICITUD DE ADJUDICACIÓN DE ESPACIOS DE USO ADMINISTRATIVO EN LA PLAZOLETA DE ARTESANOS	Acuerdo de consejo directivo N° 005 del 18 de mayo de 2006, reglamento vigente para el debido funcionamiento de la plazoleta		X		X	X	X		X			X	50
	2. SOLICITUD DE AUTORIZACION DE REMODELACIONES RELACIONADAS CON EL INMUBLE EN ARRENDAMIENTO	Acuerdo de consejo directivo N° 005 del 18 de mayo de 2006, reglamento vigente para el debido funcionamiento de la plazoleta		X										25
Direccion de Proyectos Financieros • Rueda Por Ibague	1 REGISTRO DE USUARIOS RUEDA POR IBAGUE	Plan de Desarrollo Municipal / Política de movilidad sostenible		X		X	X			X				50
	2 ATENCION OPERATIVA DEL SISTEMA RUEDA POR IBAGUE (SOPORTE AL USUARIO WHATSAPP - REPORTES DE FALLAS, BLOQUEOS, NOVEDADES)	Política de servicio al ciudadano		X		X	X		X	X				80
	3 DIVULGACION DEL SERVICIO RUEDA POR IBAGUE (INFORMACION PUBLICA DEL SISTEMA, HORARIOS, ESTACIONES, CONDICIONES DE USO)	Ley 1712 de 2014 – Transparencia y acceso a la información				X	X	X		X				25